

# Esperi Care - Asukastyytyväisyys Ikäihmisten palvelut

100 vastaajaa

**Vastaukset ajalta:**

01.09.2024 00:00 — 30.09.2024 23:59

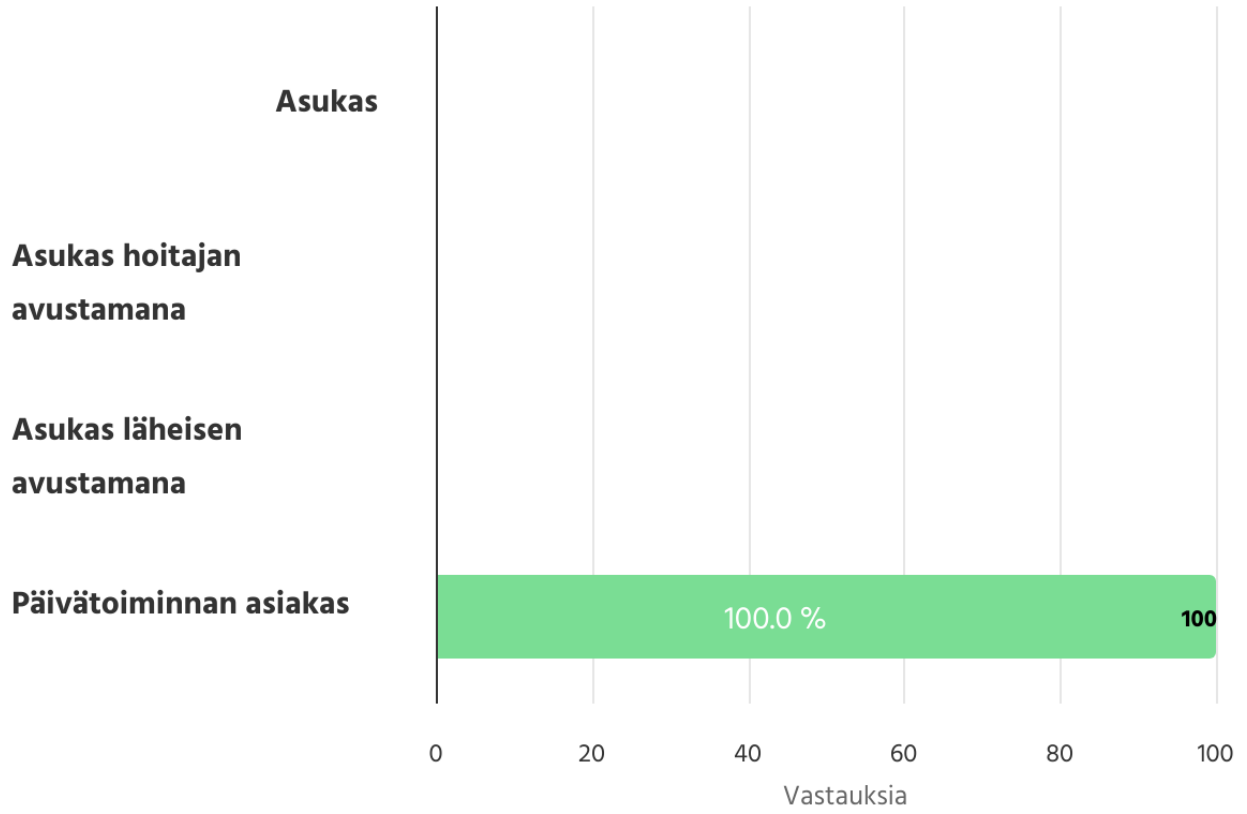
**Yksikkö:**

Päivätoimintakeskus Hoivaonni

**Roidu**

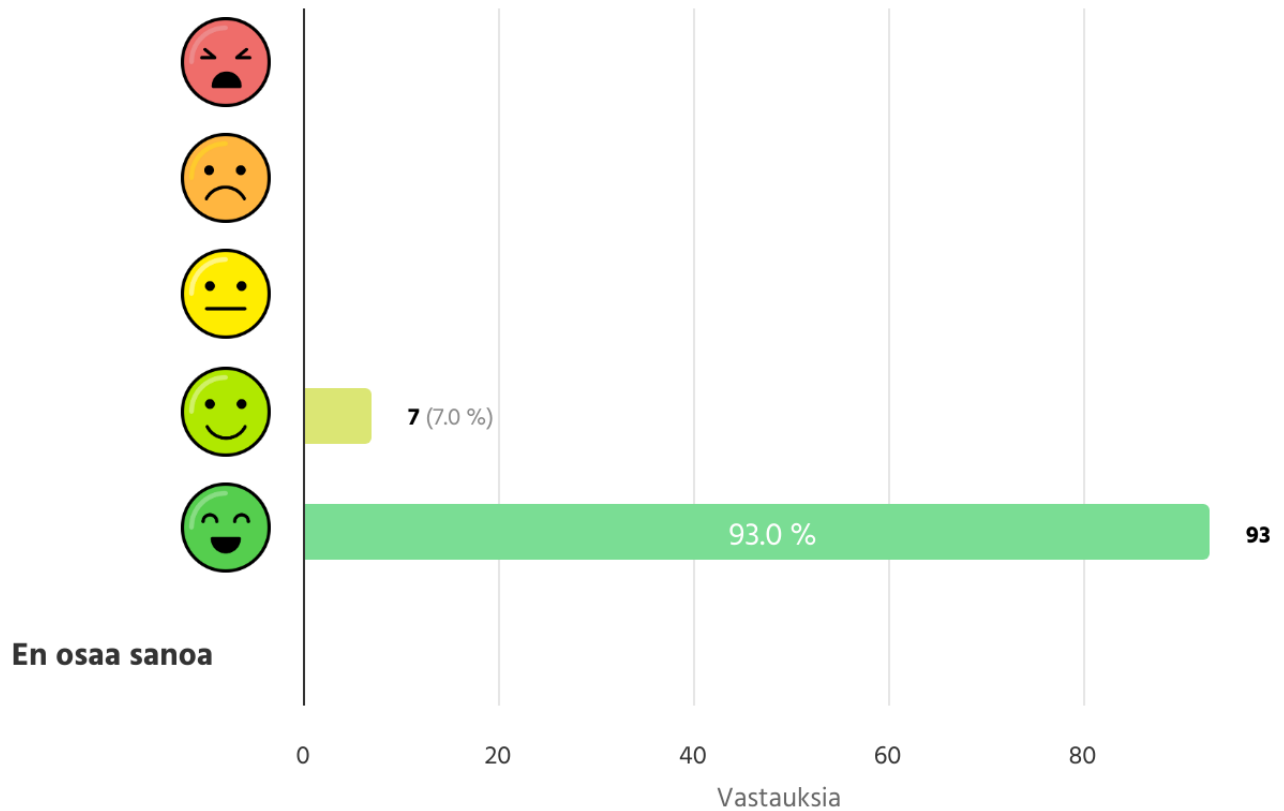
# Vastaaja

100 vastaajaa



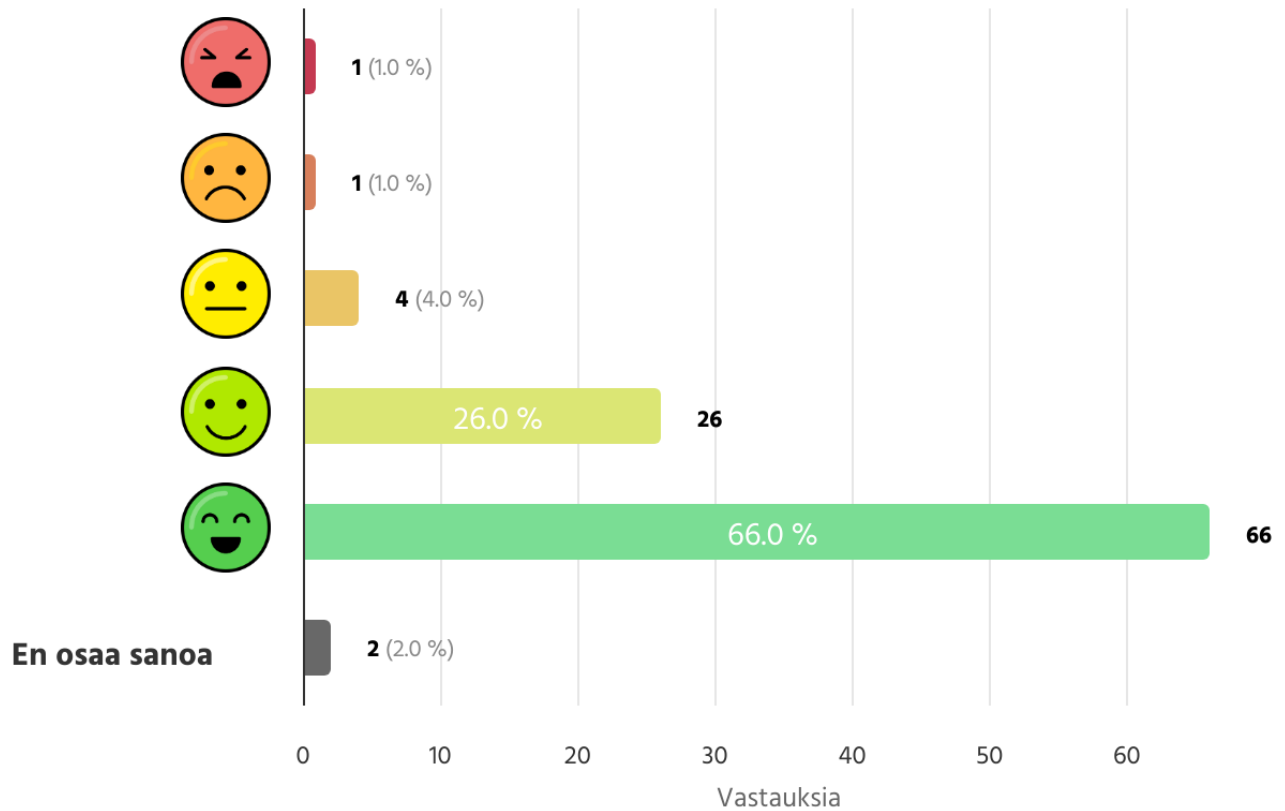
# Koen oloni turvalliseksi täällä

100 vastaajaa • Keskiarvo 4.93



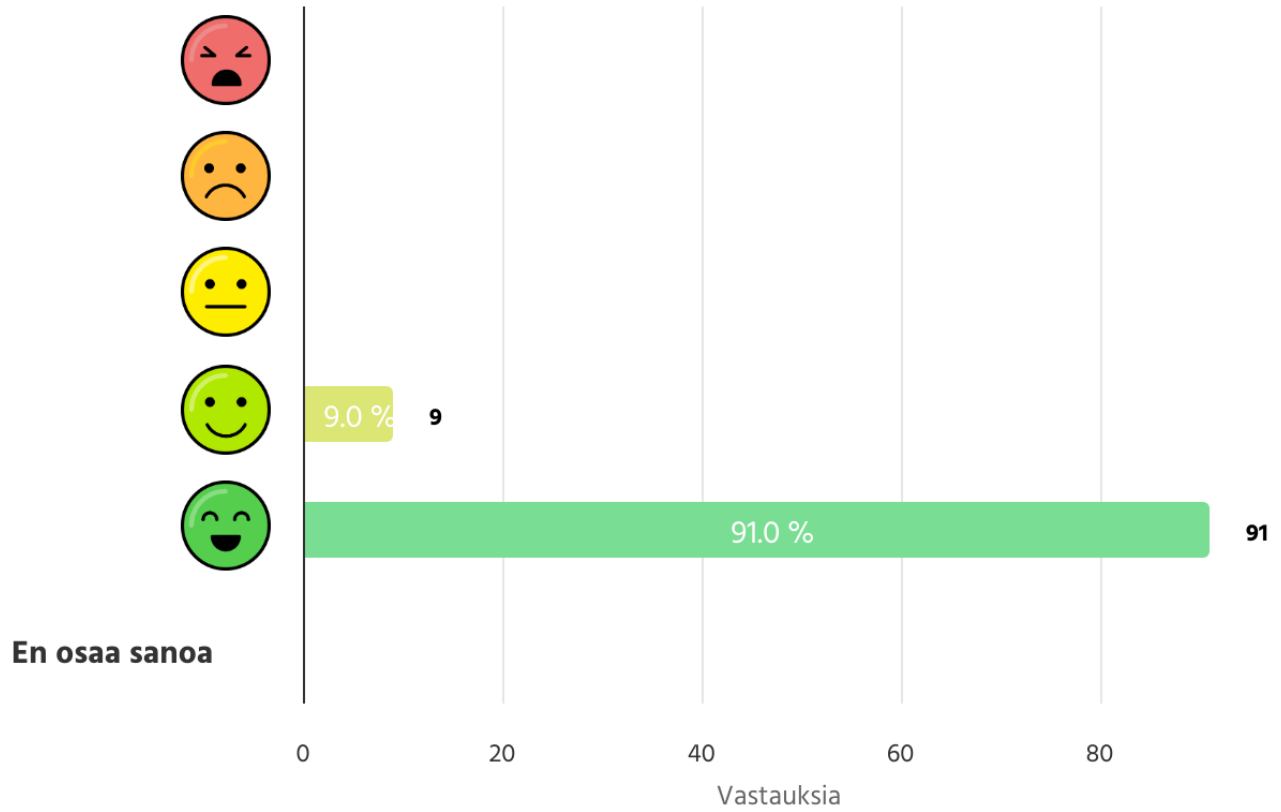
# Päivätoiminnan tilat ovat viihtyisät

100 vastaajaa • Keskiarvo 4.58



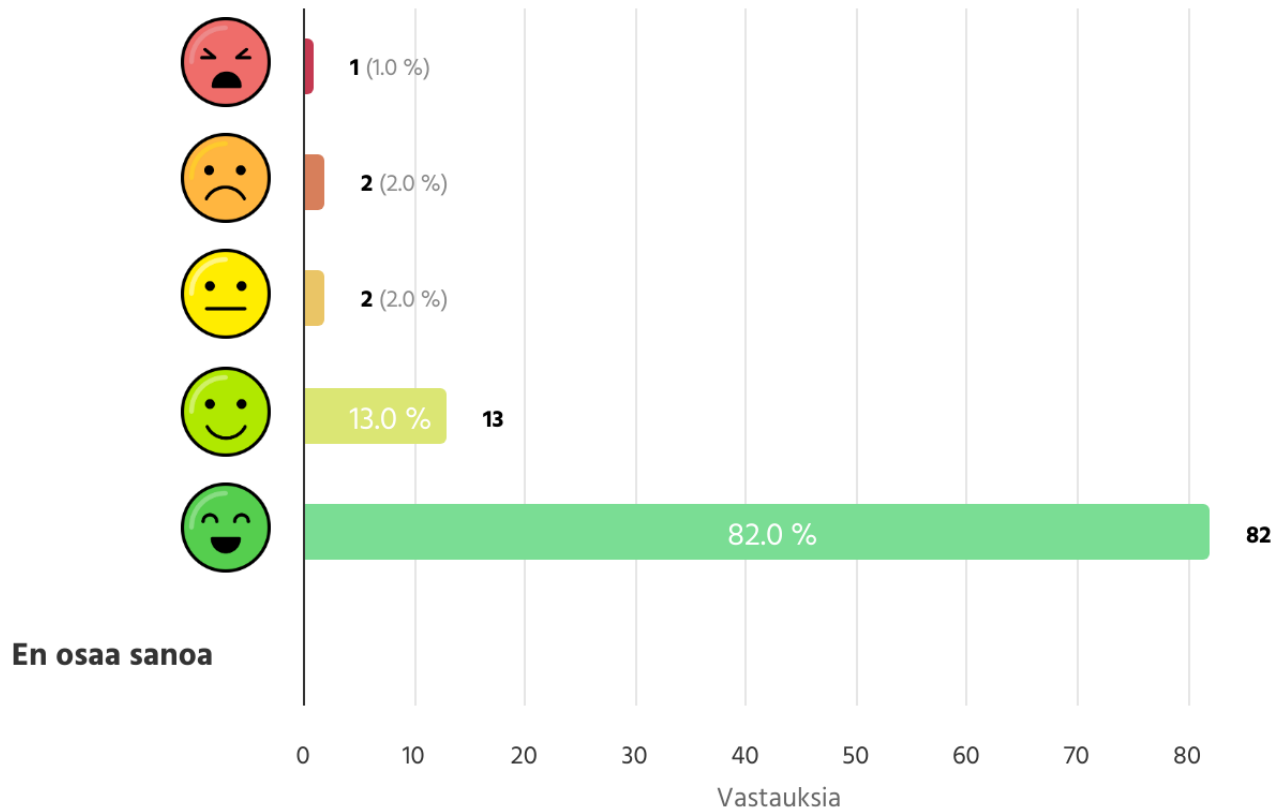
# Pääsen ulkoilemaan halutessani

100 vastaajaa • Keskiarvo 4.91



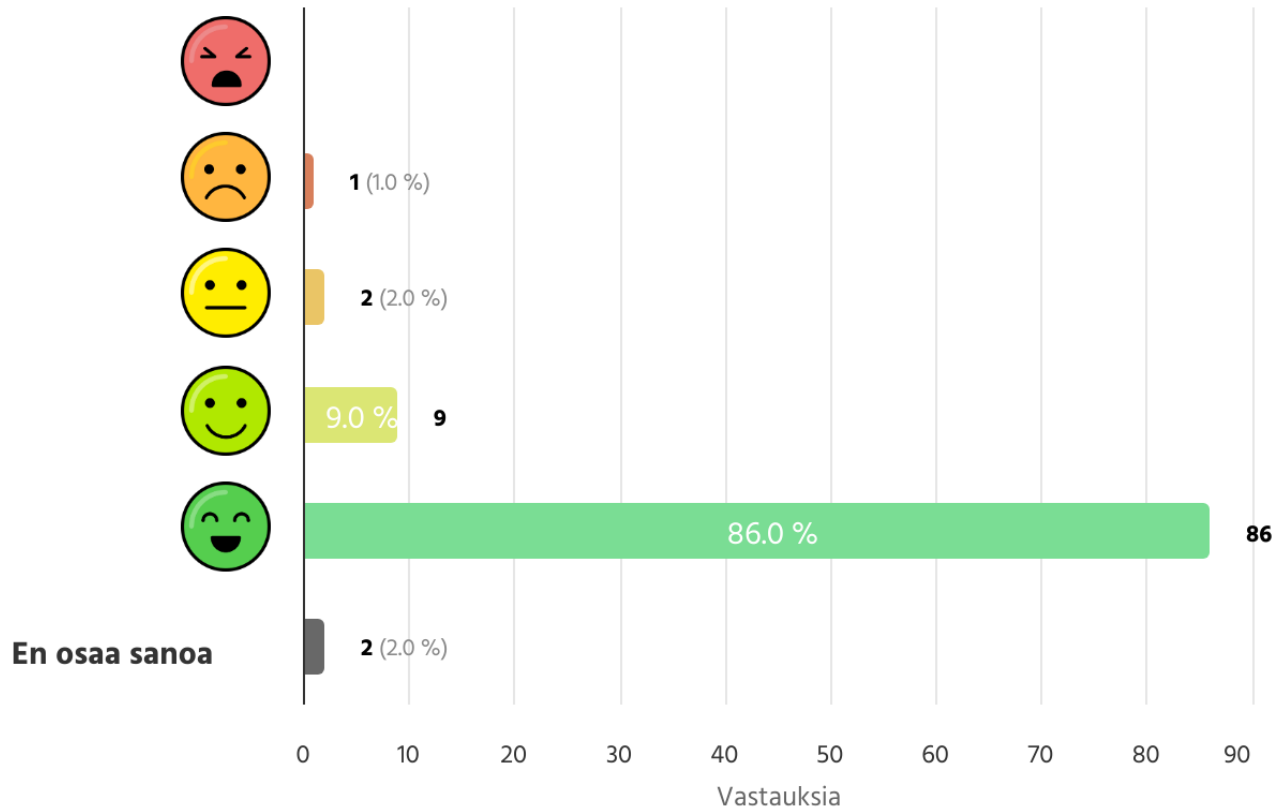
# Ruoka on maistuvaa

100 vastaajaa • Keskiarvo 4.73



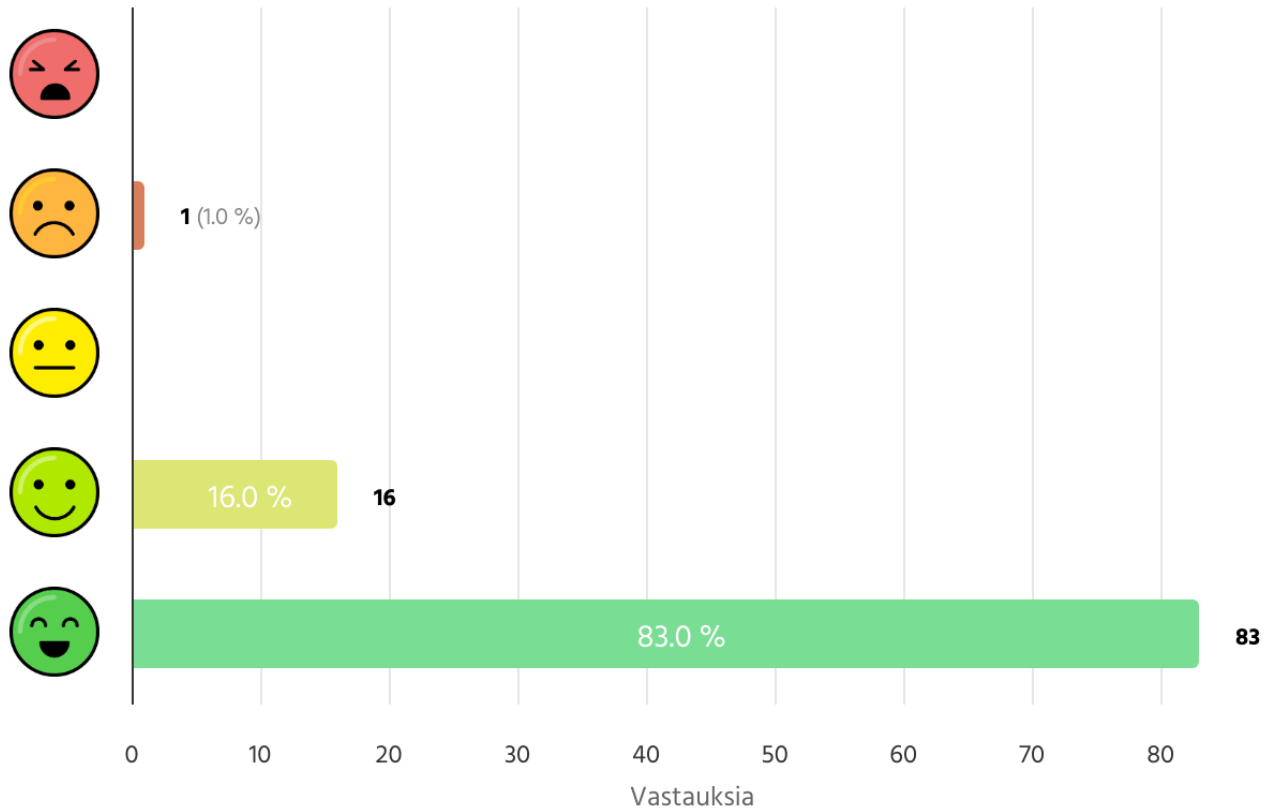
# Koen saavani osallistua itseäni koskevassa päätöksenteossa

100 vastaajaa • Keskiarvo 4.84



# Ohjaajilla on riittävästi aikaa minulle

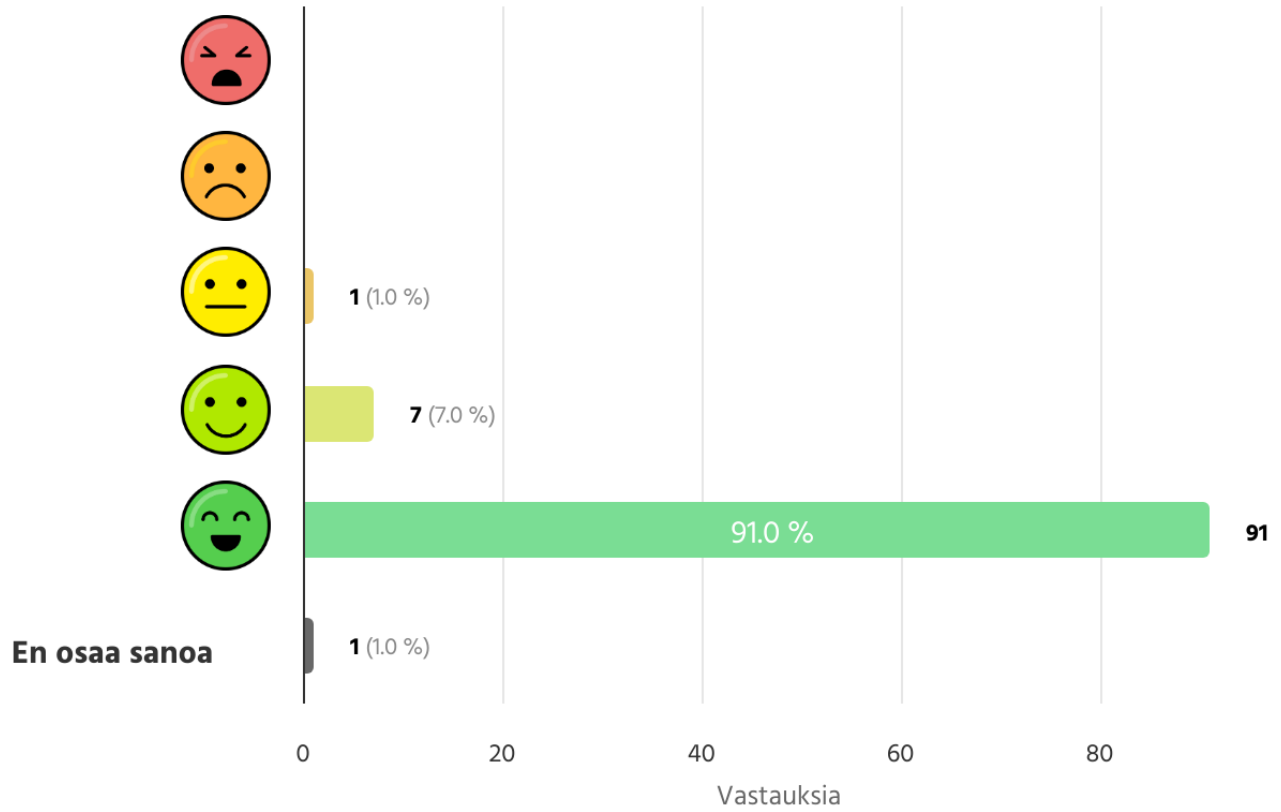
100 vastaajaa • Keskiarvo 4.81





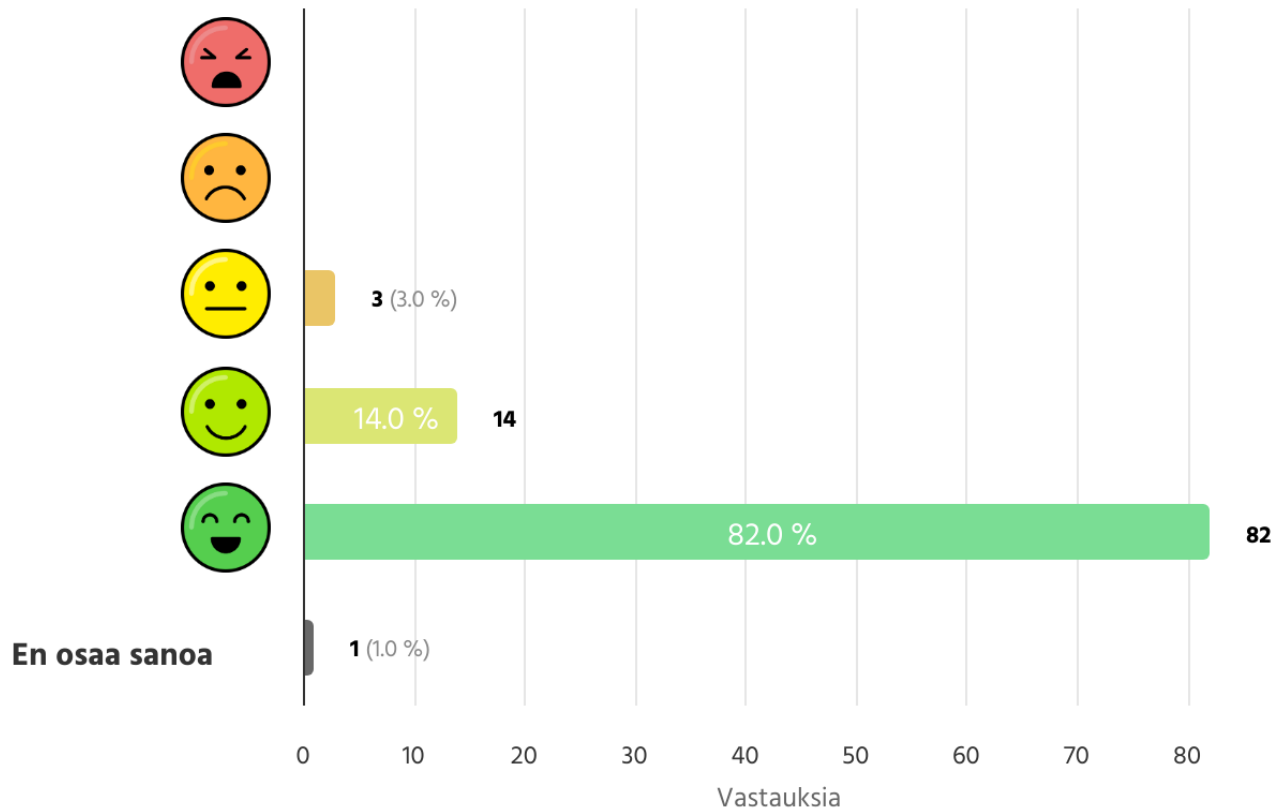
# Saan apua, kun sitä tarvitsen

100 vastaajaa • Keskiarvo 4.91



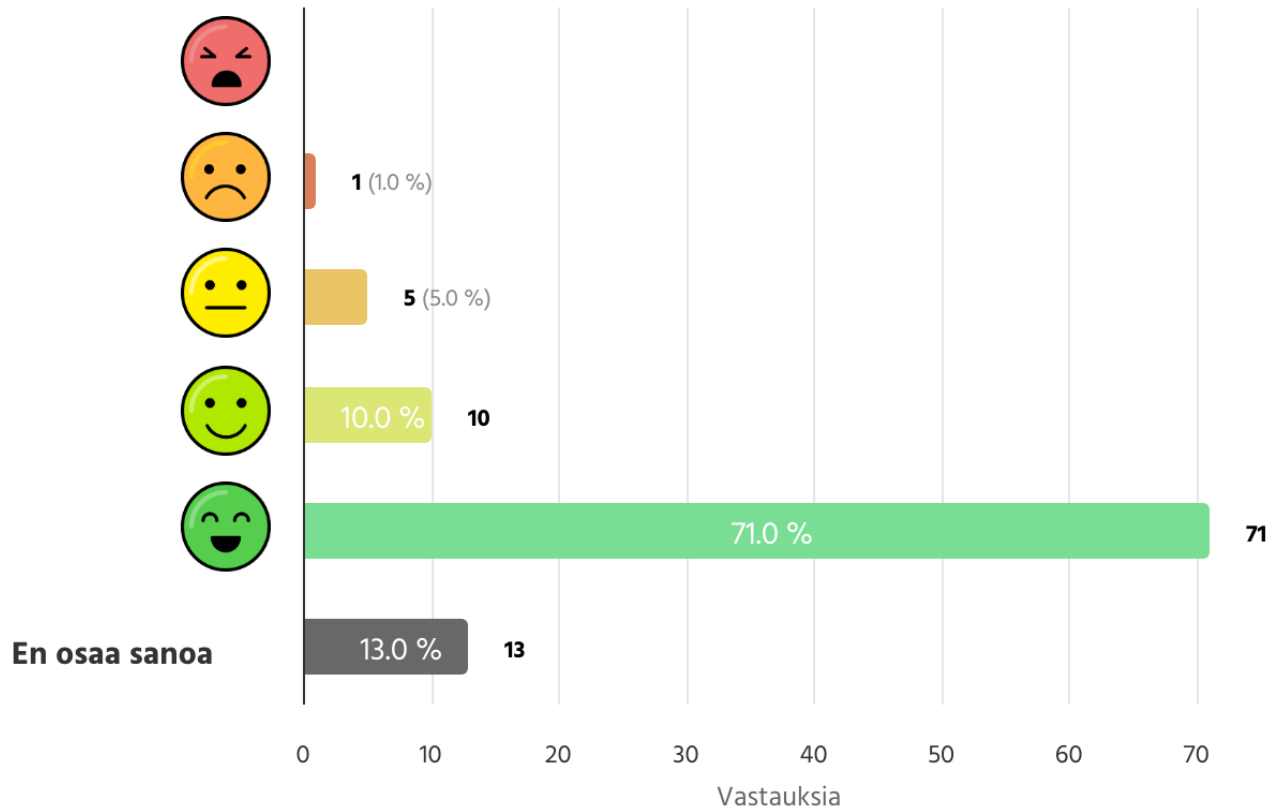
# Minulla on täällä seuraa

100 vastaajaa • Keskiarvo 4.80



# Osallistun asukaskokouksiin ja päätän yhteisistä asioista

100 vastaajaa • Keskiarvo 4.74



# Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua ystävilleesi?

100 vastaajaa • Keskiarvo 9.17

**NPS<sup>1</sup>: 75**

Arvostelijat

**2.0 %**



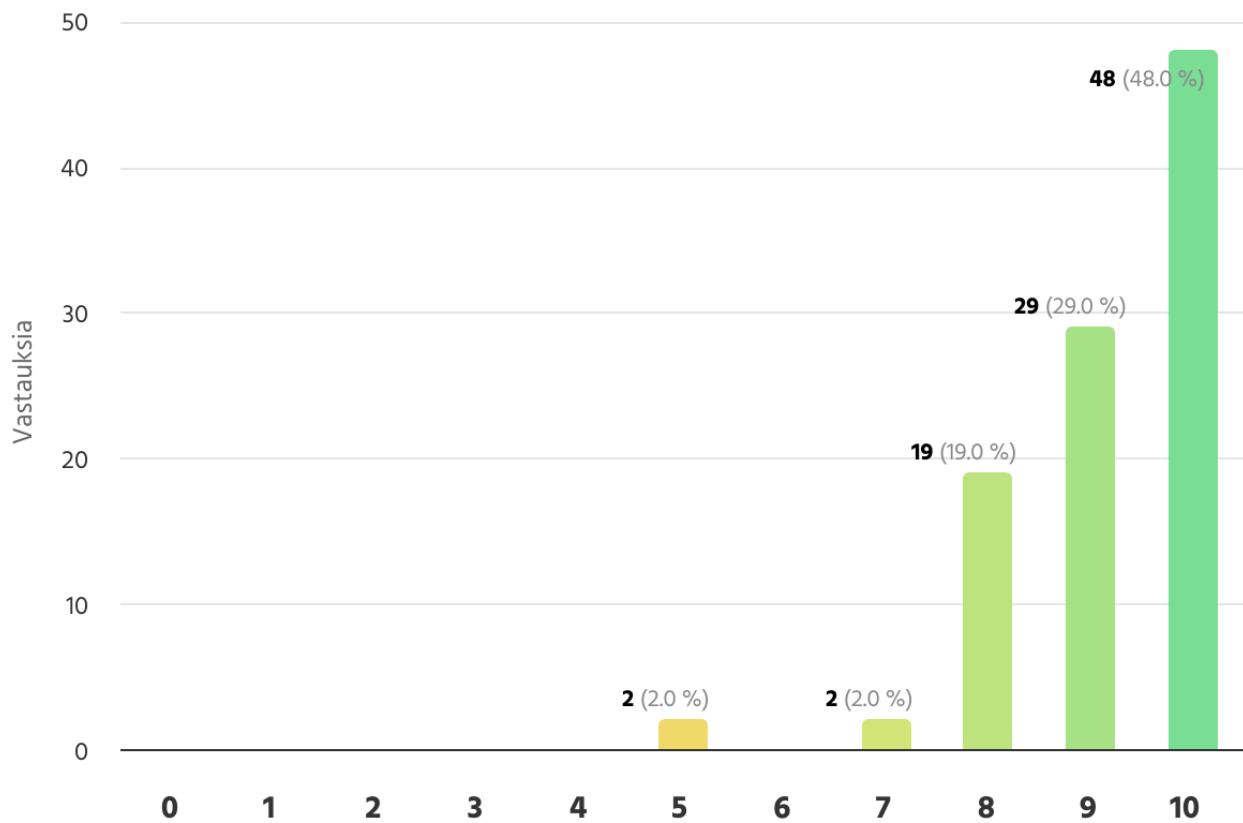
Passiiviset

**21.0 %**



Suosittelijat

**77.0 %**



# Mikä vaikutti kokemukseesi eniten?

41 vastaajaa

Vastausaika	Vastaus
16.09.2024 13:58	Täällä oli hyvä tunnelma, vaikka aluksi jännittikin. Ulkoillaan ja seurustellaan ja on aktiviteettia. Nauretaan ja on vapautunut tunnelma.
16.09.2024 13:37	Vanhanaikanen
16.09.2024 13:19	Tarpeellinen
16.09.2024 12:26	Ystäviä saanut
16.09.2024 11:27	Välitön kanssakäyminen muiden kanssa ja pätevä hlökunta
16.09.2024 08:59	Minä odotan tämän päivä
13.09.2024 15:05	Täällä on tosi hieno
13.09.2024 15:00	Tässä ollaan kavereita ja hoidan yhdessä. Loistava paikka
13.09.2024 14:20	Kaikki on hyvää, vaihtelua kotona olemiseen
13.09.2024 12:37	Päivätoiminta on kiva olla ja tulen mielellään
13.09.2024 12:03	En osaa sanoa
12.09.2024 15:08	En osaa vastata
12.09.2024 15:01	Kun otetaan huomioon se miltä minusta tuntuu
12.09.2024 12:28	En osaa sanoa
12.09.2024 12:22	Täällä on hyvä henki
12.09.2024 11:58	Pitkähkö aika vietettyä erilaisissa organisaatioissa.
12.09.2024 11:30	Saanut ystäviä
12.09.2024 11:26	Ihmiset
12.09.2024 11:18	Täällä on seuraa, samanlaisia ja samanhenkisiä ihmisiä
12.09.2024 10:00	En osaa vastata

12.09.2024 09:56	Täällä on seuraa
11.09.2024 15:04	Viihtyvyyttä
11.09.2024 14:49	Yhteisöllisyys
11.09.2024 14:45	Seuran saaminen
11.09.2024 13:21	Jotakin mitä odottaa
11.09.2024 13:15	Kerholaisten ja ohjaajien seura
11.09.2024 13:08	Sosiaalinen kanssakäyminen
11.09.2024 12:12	Viihdyttävä ja turvallinen paikka
11.09.2024 11:19	Täällä on muita ihmisiä kun olen yksin kotona
11.09.2024 11:16	Voittaa yksin olon
11.09.2024 11:08	Auttoi yksinäisyyteen
11.09.2024 10:43	Saan paljon jaksamista yhdessäolosta, keskusteluista ja eri jumpista
11.09.2024 10:32	Kaikki sujuu
11.09.2024 09:21	Hyvät ohjaajat
10.09.2024 14:56	Hyvin suunniteltu ja juuri sitä mitä yksin asuva vanhus tarvitse
10.09.2024 14:47	Ohjelma on hyvä
10.09.2024 14:43	Vaikea sanoa
10.09.2024 13:41	Olette aina iloisia ja ihania ihmisiä, joihin voi luottaa ja haluatte tehdä tätä työtä.
10.09.2024 09:55	Kiva kun saan osallistua kysymyksiin
10.09.2024 09:40	Että tällä on hyvin rohkea kysymyksiä ja toiminta. Tästä asiakas kyselyn on hyvä esimerkki.
10.09.2024 09:07	En osaa sanoa

# Millaista aktiviteettia toivoisit järjestettävän?

40 vastaajaa

Vastausaika	Vastaus
16.09.2024 13:58	Voimistelu, jumppatuokiot, liikunta, ulkoilu, musiikki
16.09.2024 13:37	Tälle vuosikymmenelle toiminnan päivittämistä. Henkistä vireyttä ylläpitävää aktiviteettia sekä liikuntaa, joka tukee omaa toimintakykyä.
16.09.2024 13:19	Pienryhmätoimintaa enemmän, esim kortinpeluuta
16.09.2024 12:26	Kirjojen kuuntelu
16.09.2024 10:14	Askartelu
16.09.2024 10:02	Täällä on ihan ok
16.09.2024 09:59	Kyllä se riittää
16.09.2024 08:59	Nyt on riittävästi aktiviteetit
13.09.2024 15:05	Tällä on riittävästi toimintaa
13.09.2024 15:00	En tiedä mitä tässä enemmän voisi tehdä. Ehkä Ulkoilu enemmän
13.09.2024 14:27	Aktiviteetteja on tarpeeksi nyt
13.09.2024 14:20	Liikkumista
13.09.2024 14:10	Nykyiset aktiviteetit ovat ok
13.09.2024 14:04	Nykyiset aktiviteetit riittäviä
13.09.2024 12:37	Tässä on kaikki mitä ikääntyneet tarvitsevat. En jaksaisi enempää
13.09.2024 12:03	On mulle uusi tällä. En osaa sanoa
12.09.2024 15:01	Olen ollut tyytyväinen nykyiseen toimintaan
12.09.2024 12:28	Kaikki on hyvin
12.09.2024 12:22	En osaa sanoa

12.09.2024 11:58	Tykkään shakista ja sudokuista. Poliitiikan katsaus useammin.
12.09.2024 11:30	Tietokilpailut olleet hyviä
12.09.2024 11:26	Ei tule mieleen vetäjät hyviä
12.09.2024 11:18	Liikunnallisia hetkiä
12.09.2024 10:00	Ei ole toivomusta kaikki on hyvin
11.09.2024 15:04	Nykyinen on hyvä
11.09.2024 13:15	Ulkoilu jatkuu
11.09.2024 12:12	Nykyiset ovat riittäviä
11.09.2024 11:16	Mieluiten keskustelua ja jumppaa ja urheilua
11.09.2024 10:43	Ulkona ulkopelejä
11.09.2024 09:36	Tietovisoja, liikuntaa
11.09.2024 09:21	Olen tyytyväinen nykyisiin aktiviteetteihin
10.09.2024 14:56	On jo Kaikkea mitävoin ajatella
10.09.2024 14:47	Tietovisa
10.09.2024 14:43	Toistaiseksi olen ollut tyytyväinen tähän
10.09.2024 13:41	Tanssia
10.09.2024 11:02	Bingoa
10.09.2024 10:48	Samaan malliin
10.09.2024 09:55	En osaa sanoa
10.09.2024 09:40	Ulkoilu voisi olla vaikka kaksi kertaa päivässä.
10.09.2024 09:07	Tietovisa,



# Haluatko antaa muuta palautetta?

34 vastaajaa

Vastausaika	Yksikkö	Vastaus
16.09.2024 13:58	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Hirveän hyvä henkilökunta täällä. Näitä lisää.
16.09.2024 13:37	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Enemmän musiikkia, laulamista, tai musiikkiesityksiä, voitaisiin kuunnella kaikkien toivemusiikkia.
16.09.2024 13:19	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Tämä on hyvä ja yleensä viikon kohokohta tänne tuleminen.
16.09.2024 10:14	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Tällä huolehditaan toisistamme
16.09.2024 09:59	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Toivon että budjetti on tarpeeksi että meidän päivätoiminta jatkuu
13.09.2024 15:08	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Ei
13.09.2024 15:05	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Kaikki on ok
13.09.2024 15:00	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Erittäin hyvä paikka ikäihmisille.
13.09.2024 14:20	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Kaikki on täällä hyvää ja haluan osallistua kaikkeen.
13.09.2024 14:04	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Olen tyytyväinen päivätoimintaan
12.09.2024 15:08	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Kaikki on hyvin
12.09.2024 15:01	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Haluan kiittää kaikesta
12.09.2024 12:28	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Täällä on ihan mukavaa
12.09.2024 12:22	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Kaikki sujuu

12.09.2024 11:30	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	En nyt keksi
12.09.2024 11:26	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Täällä on kaikki hyvin
12.09.2024 11:18	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Pelkkää positiivista sen takia , että päivätoiminta tukee minua myös kotona asumista
12.09.2024 09:56	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Olen tyytyväinen tähän
11.09.2024 14:45	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Pohdin talvella mitä talvella tehdään
11.09.2024 13:21	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Matkapalvelun takseihin En ole täysin tyytyväinen
11.09.2024 13:15	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Mielestäni kaikki on mennyt hyvin
11.09.2024 13:08	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Kaikki ok
11.09.2024 12:12	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Henkilökunta on ystävällistä
11.09.2024 11:19	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Täällä on hyvä olla ja seuraa
11.09.2024 11:16	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Toivon kauniita ilmoja teille
11.09.2024 10:32	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Kaikki suurenmoisesti
11.09.2024 09:36	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Kävelylenkit ja liikunta ovat hyviä
10.09.2024 14:56	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Kiitos, kaikki vanhuksat pitäisi saada päivätoimintaa
10.09.2024 13:41	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Pysyisitte ohjaajat samanlaisina, että on tervetullut olo tänne tullessa.
10.09.2024 10:56	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Olen tyytyväinen
10.09.2024 10:48	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Ei ole mitään negatiivista sanottavaa

10.09.2024 09:55

Päivätoimintakeskus  
Hoivaonni

Ei nyt

10.09.2024 09:40

Päivätoimintakeskus  
Hoivaonni

Hyvin miellyttävä henkilökunta ja aina kysytään mitä asiakas haluaa tehdä ja kunnioitetaan asiakkaat.

10.09.2024 09:07

Päivätoimintakeskus  
Hoivaonni

Olen ollut tyytyväinen täällä ja kiva kun järjestetään tamen kerho.

[1] NPS® eli Net Promoter Score tarkoittaa suositteluindeksiä eli sitä, kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat organisaatiota, tuotetta tai palvelua ystävilleen tai kollegoilleen.

NPS-asteikko on: 0 = erittäin epätodennäköisesti ... 10 = erittäin todennäköisesti

Vastaajien antamat vastaukset luokitellaan seuraavasti:

0–6 = Arvostelijat, 7–8 = Passiiviset, 9–10 = Suosittelijat

NPS-suositteluindeksi lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta.

Net Promoter, Net Promoter System, Net Promoter Score, NPS and the NPS-related emoticons are registered trademarks of Bain & Company, Inc., Fred Reichheld and Satmetrix Systems, Inc.