

Päivämäärä 25.1.2022 ja 2.11.2022 seuranta- käynti raportin lopussa	Palveluntuottaja, käyntikohde ja osoite Esperi Care Oy, Esperi Hoivakoti Hopeapaju, Tenholantie 10, 00280 Helsinki
Käynnin tarkoitus	Ennalta ilmoittamaton käynti
Yksikön asiakasprofiili	Ikääntyneiden suomenkielinen palveluasuminen
Yksikön vastuuhenkilö	Yksikönjohtaja Laura Hämäläinen laura.hämäläinen@esperi.fi p. 050 5150 206
Yksikön lähiesimies	Yksikönjohtaja Laura Hämäläinen
Läsnä	Tuottaja: Yksikönjohtaja & sairaanhoitaja Tilaaaja: Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikön erityissuunnittelijat
Paikkamäärä	Yhteensä 40 asiakaspaikkaa kerroksissa 4 ja 5
Läsnä olevat asiakkaat (kpl, minkä kuntien asiakkaita)	Hopeapajussa yhteensä 29 asiakasta: - 4. kerros: 15 asiakasta - 5. kerros: 14 asiakasta Asiakkaista kaksi on Keravalta ja yksi Nurmijärveltä

Huomiot

1. Henkilöstö		
Henkilöstörakenne ammattiryhmittäin	Ammattiryhmä	Määrä 25.1.2022
	Sairaanhoitaja/ terveydenhoitaja	3 (+ 1 avoin, rekrytointi kesken)
	Lähihoitaja	16 (joista vakituisia tai pitkäaikaisia sijaisia 9) 1 lähihoitaja-oppisopimusopiskelija
	Hoiva-avustaja	- (avoin, rekrytoinnissa)
	Kuntoutushenkilöstö	1 fysioterapeutti 60 % (ryhmäkotien yhteinen)
	Tukipalveluhenkilöstö	3
	Ruoka- ja keittiötehtävät	Lämmin ruoka tulee rakennuksen ylimmän (6 krs) valmistuskeittiöstä. Yksikössä ruoan esivalmistelu ja tarjoaminen. Tuki- palvelutyöntekijä huolehtii molemmissa kerroksissa ruoan esivalmistelut, tarjoamisen ja keittiötehtävät.
	Pyykkihuolto	Lakana- ja pyyhkepyykin pestään Lännen Tekstiili pesulassa. Asukasvaatteet ryhmäkodeissa hoitajien toimesta.
	Siivous	SOL tuottaa siivouspalvelut arkipäivisin.
	Muu, mikä?	1 vakituinen hoitaja, joka sosionomiopiskelija. 1 virikeohjaaja (Tällä hetkellä Hoivaonnan työntekijä tekee tointa arkisin klo 8-16. Kun Hoivaonnan päivätoiminta käynnistyy, toimi rekryyn.)

Hoitohenkilöstömitoitus (kopiot toteumasta)	Hopeapajun henkilöstömitoitusta tarkasteltiin kuuden viikon (13.12.2021-23.1.2022) toteutuneiden työvuorojen kautta. THL:n laskentakaavan mukaisesti laskettuna yksikön toteutunut henkilöstömitoitus oli 0,679 asiakasmäärän ollessa 29. Vuorokausikohtainen mitoitus vaihteli 0,45-0,53, ollen pääsääntöisesti 0,53. Virikeohjaajan ja fysioterapeutin toteutuneet työtunnit on huomioitu mitoituslaskennassa. <i>Helsingin kaupungin palvelukuvauksen mukaisesti henkilöstömitoituksen tulee olla vähintään 0,7, jotta toteutunut 0,5 henkilöstömitoitusvaade/vuorokausi täyttyy. Yksikön henkilöstömitoitus täyttyi pääsääntöisesti arkisin, jääden kuitenkin viikonloppuisin alle vaaditun.</i> <i>Sosiaali- ja terveydenhuoltoalan opiskelijat voivat toimia ainoastaan tilapäisinä hoitajan sijaisina, eivät vakituksina.</i>				
Työntekijämäärä ammattiryhmittäin valvontakäyntipäivänä (ryhmäkoti- tai osastokohtaisesti aamu-, ilta- ja yö)	Ammattiryhmä / Määrä vuorossa	Aamu	Väli	Ilta	Yö
	Hoitohenkilöstö (Sote-koulutus)	4 + 2		3 + 3	1 + 1
	Kuntoutushenkilöstö	1			
	Tukipalveluhenkilöstö	0,5 + 0,5			
	Muu henkilöstö (esim.sosionomi, geronomi)	2			
Sijaiset (mitä kautta hankitaan, ovatko vakituksia, kuinka paljon tarvitaan)	Sijaisia tarvitaan edelleen, mutta tilanne on jonkin verran vakiintunut. Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikön edellisen 12.8.2021 valvontakäynnin jälkeen. Yksikössä on tällä hetkellä tuttuja sijaisia ja tuntityöntekijöitä, eikä vuokrahenkilöstöväilyyrityksiä ole ollut viime aikoina ollut tarve käyttää. Henkilöstö on tehnyt myös tarvittaessa pitkiävuoroja.				
Henkilöstötilanne (rekrytointi, avoimet tehtävät, pysyvyys, vaihtuvuus)	Yksikönjohtajan mukaan henkilöstötilanne on vakiintunut hieman edellisestä Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikön 12.8.2021 valvontakäynnistä. Kaksi oppisopimusopiskelijaa on valmistumassa ja sairauspoissaolot ovat Hopeapajussa jonkin verran vähentyneet. Uusien työntekijöiden rekrytointi on kuitenkin jatkuvaa. Tavoitteena olisi myös avata ryhmäkotien täyttämättä olevia asiakaspaikkoja. Tällä hetkellä avoimena on yksi sairaanhoitajan ja yksi hoiva-avustajan sekä seitsemän lähihoitajan tointa. Esperin maksaa tällä hetkellä sekä vakituksille että uusille työntekijöille rekrytointilisän uusien työntekijöiden saamiseksi ja pysyvän henkilökunnan sitouttamiseksi. Henkilökunnassa on paljon vieraskielisiä hoitotyöntekijöitä. Hoitajille järjestetään paikan päällä hoivakodissa kerran viikossa suomen kielen koulutusta, johon työntekijät osallistuvat työajalla. Mahdollisesti joitakin seurantakertoja tulee olemaan vielä keväen aikana.				
2. Henkilöstön osaaminen					
Perehdyttäminen (perehdytysuunnitelma, käytännöt)	Perehdytyskäytännöt ovat samat kuin edellisellä 12.8.2021 valvontakäynnillä. Perehdytys toteutetaan Esperin perehdytyskortin ja Essi-intrassa olevan perehdytysmateriaalin avulla. Hoivakodin tiimivastaava vastaanottaa uudet työntekijät ja vastaa kokonaisperehdytyksestä. Perehdytystarve arvioidaan yksilöllisesti, mutta perehdytettävä kulkee vähintään kaksi työvuoroa toisen työntekijän ohjauksessa. Uudet työntekijät ovat antaneet hyvää palautetta saamastaan perehdytyksestä.				

Koulutus (koulutussuunnitelma, täydennys- ja lisäkoulutus)	Hoitajille järjestetään paikan päällä hoivakodissa keskiviikkoisin klo 13-15 Suomen kielen opettajan pitämää kielikoulutusta (yht. noin 8 koulutuskertaa). Sekä hoitohenkilökunnalle että Esperin yksiköiden johtajille on järjestetty RAI-koulutusta. Hopeapajun tiimivastaavat ovat osallistuneet myös saattohoitokoulutukseen, jossa kouluttajana on ollut saattohoidon asiantuntijalääkäri Juha Hänninen.
Kokouskäytännöt	Kokouskäytännöt ovat samat kuin edellisellä 12.8.2021 valvontakäynnillä. Kerran viikossa on tiimipalaveri ja kerran kuukaudessa pidetään yksikkökokous. Muistiot tallennetaan Esperin tietojärjestelmään.
RAI-osaaminen	RAI-koulutusta on järjestetty esimerkiksi viime syksynä kaksi kertaa. Yksikön johtaja ja tiimivastaava seuraavat hoitosuunnitelmien ja RAI-arviointien tekemistä ja seurantaan helpottamaan on tehty seurantalista. Tiimivastaavat myös opastavat hoitajia RAI-arvioinneissa. Hoitajat kokevat RAI-arviointien tekemisen haastavaksi.

3. Lääkehoito- ja lääkehuolto

Lääkehoitosuunnitelma (pvm, lääkärin allekirjoitus, sijainti, vastuut, prosessi)	Lääkärin allekirjoittama 9.2.2021 lääkehoitosuunnitelma oli saatavilla 4. kerroksen lääkehoituhuoneessa. Viidennen kerroksen lääkehuoneessa oli allekirjoittamaton kappale. Lääkehoitosuunnitelma oli kattava ja siinä kuvataan mm lääkehoidon lupa-prosessi, ohjeistus lääkepoikkeamatilanteisiin ja riskeihin sekä lääkkeiden säilytys ja käsittely.
Lääkeluvat (määrä, valmiit / prosessissa olevat, vakituiset, sijaiset)	Henkilöstöluettelossa (25.1.2022) olevan tiedon perusteella yksikössä lääkeluvat on: <ul style="list-style-type: none"> - 3 vakituisella sairaanhoitajalla ja yksikön johtajalla (rokotuslupa) - 8 hoitajalla - MiniLop-luvat lh-oppisopimusopiskelijalla ja vakituisella ei-ammattillista tutkintoa suorittaneella hoitajalla (vakituinen sosionomiopiskelija). - 2 vakituisella tuntisopimuksella olevalla sijaisella - 8 sijaisella
Lääkepoikkeamien esiintyvyys ja ennaltaehkäisy (määrä, miten käsitellään)	Sähköisesti tehdyt lääkepoikkeamailmoitukset käsitellään hoivakodin yhteisissä palavereissa. Niitä seurataan myös Esperin laatupäällikön toimesta. Poikkeamailmoitusten tekemistä on käsitelty hoitajien kanssa ja kannustettu tekemään niitä matalalla kynnyksellä. Viimeisen kuuden kuukauden aikana oli tehty 10 lääkehoitoon liittyvää poikkeamailmoitusta. Niistä puolet oli tehty asiakkaan lääkkeestä kieltäytymisen takia ja puolet lääkkeen annon unohtumisen tai väärän antoajan johdosta.

4. Lääkäripalvelujen toimivuus

Yksikön lääkäripalvelujen tuottaja	Terveystalon lääkäripalvelut
Yksikön palaute lääkäripalvelusta	Hoivakodille nimetty lääkäri on vaihtunut edeltävän vuoden aikana useasti, jonka vuoksi palvelun jatkuvuus on ollut heikkoa. Nykyinen nimetty lääkäri on käynyt kertaalleen yksikössä ja häneen ollaan tyytyväisiä.

5. Hoito ja yksikön toiminta

Omavalvontasuunnitelma (pvm, sijainti, henkilöstön osallisuus?)	Hopeapajun omavalvontasuunnitelma (3/2021) on nähtävissä yksikön molempien kerrosten ilmoitustauluilla sekä Esperin sisäisessä intrassa (Essi) ja ulkoisilla verkkosivuilla. Omavalvontasuunnitelma on päivitetty 20.1.2022 ja yksikönjohtaja esitti sen valvontakäynnin tekijöille. Yksikönjohtaja ja sairaanhoitaja/tiiminvetäjät vastaavat omavalvontasuunnitelman päivittämisestä ja läpikäymisestä henkilökunnan kanssa yksikkökokouksissa. Johtaja seuraa, että jokainen työntekijä perehtyy päivitettyyn suunnitelmaan. Hoitaja kuittaa omavalvontasuunnitelman sen luettuaan.
--	---

Hoitotyön suunnitelma (asiakaslähtöisyys, tavoitteet, keinot, arviointi)	Hoitosuunnitelmia tarkasteltiin kuuden helsinkiläisen asiakkaan osalta (kolme asiakasta per ryhmäkoti). Hoitosuunnitelman lisäksi pyydettiin kyseisten kuuden asiakkaan päivittäiset kirjaukset ajalta 17.1.- 24.1.2022. Hoitosuunnitelmista 12.8.2021 annettu palaute ja korjausehdotukset ovat edelleen ajankohtaisia ja edellyttävät asian työstämistä. Erityisesti tulee kiinnittää huomiota: <ul style="list-style-type: none"> - <i>Hoidon tavoitteet, keinot tavoitteiden saavuttamiseksi sekä RAI-arviointitulosten hyödyntäminen oli kirjattu vain pieneen osaan tarkastelluista suunnitelmista.</i> - <i>Arviointia oli kirjattu erittäin niukasti hoitosuunnitelmien kooteihin. Väliarviointi tulee toteuttaa kolmen kuukauden välein.</i> Tarkastelluissa hoitosuunnitelmissa käytetty suomen kieli oli osin heikkoa ja vaikeaa ymmärtää. Myönteistä oli asiakkaan tilanteen, toimintakyvyn ja toiveiden kartoittaminen. Osasta hoitosuunnitelmista näkyi asiakkaan kanssa käydyt keskustelut ja hänen yksilöllinen tunteminen. Päivittäinen kirjaaminen oli säännöllistä. Erityisesti virikkeiden ja aktiviteettien kirjaaminen oli runsasta. Kirjaaminen oli kuitenkin niukkaa ja tehtäväkeskeistä. <i>Asiakaslähtöiseen, kuvailevaan sekä arvioivaan kirjaamiseen tulee jatkossa kiinnittää huomiota.</i>
Toimintakyvyn arviointi (menetelmät, mittarit)	Asiakkaiden toimintakyvyn arvioinnissa hyödynnetään RAI-arviointijärjestelmää. Tehdyt RAI-arvioinnit näkyivät vain hyvin niukalti tarkastelluissa hoitosuunnitelmissa. <i>Hoitotyön suunnitelma tulee tehdä asiakkaan RAI-arvinnin tuloksia hyödyntäen.</i>
Asiakkaiden toimintakyvyn tukeminen	Valvontakäynnillä tavattiin hoivakodin tiloissa oman toimintakykynsä mukaan liikkuvia asiakkaita. Hoivakodissa toimitaan kuntouttavalla ja asukkaiden toimintakykyä tukevalla tavalla. Asiakkailta on mahdollisuus osallistua sekä hoitajien että fysioterapeutin ohjaamaan ryhmäliikuntaan ja hankkia yksilöfysioterapiaa lääkärinläheteellä.
Rajoittamistoimenpiteet	Ohjeet rajoittamistoimenpiteistä on kirjattu omavalvontasuunnitelmaan ja palveluntuottajan sisäiseen Essi-intraan. Rajoittamista pyritään välttämään ja rajoittamistoimenpiteiden (esim vuoteenlaita, haaravyö ja hygieniahaalari) käyttöön pyydetään lääkärin lupa, joka on enintään 3 kk kerrallaan voimassa. Luvat kirjataan asukkaan perustietoihin ja hoitotyösuunnitelmaan.
Merkityksellinen arki ja elämä	Viidennen kerroksen seinällä oli nähtävissä virkistystoiminnan viikkosuunnitelma. Neljännessä kerroksessa suunnitelmaa ei ollut. Yksikönjohtaja esitteli virikeohjaajan laatiman päivitetyn suunnitelman, josta on tarkoitus tehdä selkeä tiedote hoivakodin asiakkaiden ja heidän läheistensä nähtäväksi. Omahoitajien vastuulla on koordinoita asiakkaiden virkistystoiminnan toteutumista (hoitosuunnitelmaan kirjataan asiakkaiden virkistystoiminnan toiveet, tavoitteet, toteutus ja arviointi).
Asiakasosallisuuden tukeminen	Asiakasosallisuus on yksi Esperin ja Hopeapajun kehittämisen painotuksista alkavana vuonna. Esperin tavoitteena on, että yksiköissä järjestettäisiin vähintään neljä asukaskokousta vuoden aikana. Hopeapajussa on tarkoitus pitää asukaskokous kuukausittain, aina kuukauden viimeisenä perjantaina, jotta asia tulee tutuksi niin asiakkaille kuin henkilökunnallekin.
Ulkoilun toteutuminen	Vastuuhoitajat ja virikeohjaaja pyrkivät mahdollistamaan päivittäisen ulkoilun asukkailla. Viileällä ja/tai huonolla säällä rakennuksessa on mahdollisuus harrastaa porraskävelyä ja käydä alakerran kahviossa tai galleriassa taidenäyttelyssä. Tarkastelluissa asiakaskirjauksissa oli yksittäisiä mainintoja ulkoilun toteutumisesta tai sen tarjoamisesta asukkailla.

6. Poikkeamat ja palautteet	
Vaara- ja häiritsevät tapahtumat	<p>Asiakas: Asiakkaaseen kohdistuneita ilmoituksia on tehty viimeisen kuuden kuukauden aikana 24 kpl. Ilmoituksista suurin osa (20 kpl) olivat kaatumisia tai lattialle liukumisia, asiakkaiden vointia seurattiin tapahtuman jälkeen, eikä yleensä jatkohoitoa oltu tarvittu. Vain kahdessa tapauksessa tilanne oli vaatinut sairaalatasoisen hoidon.</p> <p>Henkilöstö: Viimeisen kuuden kuukauden aikana ei oltu tehty henkilöstöön liittyviä ilmoituksia.</p>
Asiakas- ja omaispalautteet	<p>Omaisilta on tullut suullisesti myönteistä palautetta palvelusta ja hoivasta. Tiedottaminen omaisille on ollut yksikössä haastavaa. Osa työntekijöistä pitää aktiivisesti yhteyttä omaisiin, mutta osalle se on ollut vaikeampaa ja yksikönjohtaja seuraa asian toteutumista. Hopeapajussa on otettu käyttöön EINO-sovellus omaisyhteistyön parantamiseksi. Kaikki omaiset eivät kuitenkaan ole halunneet rekisteröityä sen käyttäjiksi ja silloin vastuuhoidajan yhteydenotot esimerkiksi puhelimitse ovat tärkeitä.</p>
Sosiaalihuoltolain (1301/2014) 48 ja 49 §:n mukainen työntekijöiden ilmoitusvelvollisuus	<p>Ei käyty läpi tällä valvontakäynnillä, koska tästä keskusteltu edellisellä valvontakäynnillä.</p>
7. Yhteenveto ja erityiset huomiot	
Yleissiisteys ja tilojen hygienia	<p>Hopeapajun yleiset tilat olivat molemmissa kerroksissa siistit. Huoneilma oli aistinvaraisesti hyvä ja raikas. Valvontakäynnillä ei käyty asiakashuoneissa vallitsevan tilanteen takia.</p>
Yhteenveto	<p>Hopeapajun valvontakäynti toteutettiin aamupäivällä. Hoitajat tavoitettiin pian ja vastaanotto oli ystävällinen sekä hoivakodin tunnelma molemmissa kerroksissa rauhallinen. Osa asiakkaista oli aamupalalla ja osa heräili aamupalalle. Tavatut asiakkaat olivat hyväntuulisia, olemus oli siisti ja he liikkuivat toimintakykynsä mukaan hoivakodin tiloissa. Virikeohjaaja työskenteli valvontakäynnin aikana molemmissa kerroksissa. Viidennen kerroksen asiakkaiden kanssa hän keskusteli aamupalan aikana päivän Helsinginsanomien uutisaiheista. Käynnin päättyessä hän oli neljännessä kerroksessa järjestämässä asiakkaille ryhmätoimintaa. Hoitajat olivat läsnä asiakkaiden kanssa.</p> <p>Yksikköä on vuoden 2021 valvontakäynneillä kehoitettu kiinnittämään huomiota hoitosuunnitelmien ajantasaisuuteen ja arviointiin.</p>
Sovitut jatkotoimenpiteet	<p>Hoitosuunnitelmat (ns. koonti) edellyttää edelleen työstämistä ja ne tulee saattaa ajan tasalle. Ostopalvelut ja laadunhallinta tulee pyytämään kevään 2022 aikana otoksen Helsingin kaupungin sijoittamien asiakkaiden hoitosuunnitelmista</p>
SEURANTAKÄYNTI 2.11.2022	

<p>Läsnä: Esperin Hopeapajun yksikönjohtaja & tiiminvetäjä (sairaanhoitaja) sekä Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikön erityissuunnittelijat</p>	<p>Seurantakäynnillä keskusteltiin Esperin Hopeapajun henkilöstötilanteesta, henkilökunnan koulutuksesta sekä asiakkaiden hoitosuunnitelmista. Asiakasmäärä on lisääntynyt 25.1.2022 käynnin jälkeen. Hopeapajussa on yhteensä 35 asiakasta (4. krs: 18 ja 5. krs: 17 asiakasta). Asiakkaista kaksi on Keravan ja yksi Nurmijärven kunnan sijoittamia.</p> <p>Henkilöstötilanne ja järjestetty koulutus: Yksikön johtajan ja tiiminvetäjän mukaan yksikön henkilöstötilanne on aiempaa parempi ja vaikiintumaan päin. Ryhmäkodeissa työskentelee vakituisia työntekijöitä. Vuoden 2022 aikana on aloittanut Filippiineiltä saapuneita sairaanhoitajia (yht. 4), jotka työskentelevät oppisopimuksella valmistuen lähihoitajiksi. Kahden lähihoitajan rekry on avoinna. Henkilöstövuokrauspalveluita ei ole tarvinnut käyttää. Sijaisina työskentelee tuttuja sijaisia ja tuntityöntekijöitä. Hopeapajun omana työnä tehtävä tukipalveluhenkilöstön työ on lisääntynyt n. 65 tuntia / 3 viikkoa. Tukipalvelutyön määrä reagoi myös asukasmäärän kasvuun. Yksi keittiötehtävissä toimiva työntekijä on aloittanut oppisopimusopinnot hoiva-avustajaksi.</p> <p>Henkilökunnalle järjestettiin keväällä 2022 Suomen kielen koulutusta ja koulutusta mahdollisesti jatketaan. Suomi on työkieli, jota tulee puhua myös työtovereiden kanssa. Yksikön johtaja kertoo, että Filippiineiltä saapuneiden työntekijöiden motivaatio oppia kieltä on suuri.</p> <p>Yksikön johtajan mukaan henkilökunnalla on mahdollisuus osallistua ESKO-perehdytys- ja koulutusjärjestelmän kautta muun muassa RAI-, haavanhoito- ja kirjaamisen koulutuksiin. Esperin laatu- ja toimintajärjestelmän kautta sisäistä koulutusta muun muassa RAI-arviointitulosten hyödyntämisestä asiakkaan hoidon suunnittelussa ja on käynyt Hopeapajussa pari kertaa paikan päällä kouluttamassa. Lisäksi osa työntekijöistä on osallistunut saattohoitokoulutukseen ja yksikön johtajan sijaisena toimiva sairaanhoitaja on käynyt Esperin lähiesimieskoulutuksen.</p>
	<p>Tarkastellut hoitosuunnitelmat ja päivittäiskirjaaminen: Hoitosuunnitelmia tarkasteltiin viiden helsinkiläisen asiakkaan osalta. Lisäksi arvioitiin asiakkaiden päivittäiskirjauksia käyntiä edeltäneen viikon (24.10-1.11) ajalta. Asiakkaiden taustatietoja, elämänkulkua, toimintakykyä ja toiveita oli kartoitettu ja kirjattu suunnitelmiin (hoito-, palvelu- ja kuntoutussuunnitelman kohdat: terveydentila, arjen ja elämän hallinta, sosiaalinen toimintakyky ja sosiaaliset suhteet, työ/päivä/viriketoiminta ja ulkoilu) monipuolisesti. Taustatiedoissa oli nähtävissä myös asiakkaan RAI-mittareita ja asiakkaiden mahdolliset rajoittamistoimet oli kirjattu näkyviin.</p> <p>Hoito-, palvelu- ja kuntoutussuunnitelman koontiin kirjatut hoidon tavoitteet ja keinot oli kirjattu yleisluontoisesti. Tavoitteet oli asetettu yksittäisiin elämän ja hoidon osa-alueisiin, eikä asiakkaan hoidon kannalta oleellisia (mm. ravitseminen, kipu) oltu huomioitu lainkaan. Kirjatut tavoitteet ja keinot eivät vastanneet kaikilta osin sitä tilannetta ja hoitoa, mikä välittyi asiakkaiden päivittäiskirjauksista.</p> <p>DomaCaresta otetuista asiakastulosteista ei voitu päivämäärien perusteella varmistua hoitosuunnitelmien ajantasaisuudesta ja/tai vähintään kolmen kuukauden välein toteutettavien arviointien toteutumisesta. Tiiminvetäjä näytti käynnillä miten arviointi tapahtuu ja minne se järjestelmässä merkitään. Keskustelun perusteella emme päässeet varmuuteen siitä, että tavoitteen mukaista suunnitelmien arviointia tehtäisiin kolmen kuukauden välein ja tarvittaessa. Suunnitelmat eivät rakenteeltaan eivätkä sisällöltään vastaa hoitotyön suunnitelmaa, sillä niistä ei käy ilmi asiakkaan hoidon tarpeen, tavoitteiden ja keinojen kokonaisuus, joka ohjaisi asiakkaan suunnitelmalliseen ja tavoitteelliseen hoitoon.</p> <p>Päivittäiskirjaaminen oli yhdistelmä rakenteista kirjaamista ja vapaata tekstiä. Kirjaaminen oli säännöllistä, mutta niukkaa. Hoitajien ja erityisesti fysioterapeutin asiakkaille tarjoamia ja toteutuneita aktiviteetteja ja ulkoiluja oli kirjattu useita kertoja viikossa, mutta kirjaukset olivat toteavia, usein samansisältöisiä eri asiakkailla ja asiakkaan oma osallisuus tai näkemys aktiviteetistä oli kirjattu vain harvoin. Hoidon toteutuksessa ja sen kirjaamisessa olisi tärkeää kiinnittää huomiota asiakkaan aktiiviseen rooliin kuntouttavassa hoitotyössä, mutta myös sairaanhoidollisten tarpeiden (mm. kivun) huomioimiseen.</p>
	<p>Yhteenvetona hoitosuunnitelmista toteamme, että asiakkaiden tuntemiseen, terveydentilaan, arjen ja elämän hallintaan, sosiaaliseen toimintakykyyn ja suhteisiin, viriketoimintaan sekä ulkoiluun on kiinnitetty huomiota ja näitä asioita on kirjattu. Kehitettävää on edelleen hoidon tavoitteiden ja keinojen yksilöllisyydessä, konkreettisuudessa sekä asiakkaan tilanteeseen päivittäisessä (suhteessa päivittäiskirjauksista todettuun tilaan). Toteutuneiden hoitotyön suunnitelmien arviointien todentaminen ei ole mahdollista asiakasjärjestelmästä.</p>

**2.11.2022 seurantakäynnin jatko-
toimenpiteet**

Hopeapajun internet-sivuilla oleva omavavontasuunnitelma on vanhentunut (pvm 4.3.2021) ja uudempi 20.1.2022 päivitetty suunnitelma tulee viedä sinne nähtäväksi.

Tuottajan lisäys käynnin jälkeen: Omavalvontasuunnitelma on lisätty nettisivuille.

Ostopalvelut ja laadunhallinta seuraa edelleen Esperi Hopeapajun hoitosuunnitelmien sisältöä ja niiden kehittämistä Helsingin kaupungin palvelukuvauksen edellytysten mukaiseksi.