

Perustiedot
Päivämäärä: 15.10.2024
Yksikkö: Esperi Care Oy, hoivapalvelukeskus Tilkka, Tilkantupa (3B ja 3AD, 3.krs)
Yhteystiedot: Mannerheimintie 164, 00300 Helsinki
Y-tunnus: 2017532-6
Käynnin tarkoitus: Ennalta ilmoittamaton tarkastuskäynti
Edellinen tarkastuskäynti pvm. (esitetyt kehittämistoimenpiteet ja tilanne): Edellinen käynti 22.2.2024
1.Tuottajalta pyydetty selvitystä 18.4.2024 mennessä, miten jatkossa tullaan varmistamaan riittävä sote- henkilöstön määrä suhteessa hoiva-avustajiin. Tuottaja on toimittanut selvityksen 17.4.2024, joka on hyväksytty.
2.Hoitotyön suunnitelmat tulee saattaa kuntoon ja arvioida 7.5.2024 mennessä. Annettu lisäaikaa 27.5.2024. Saatu pyydetty hoitosuunnitelmat 27.5.2024.
Yksikön palvelumuoto: Ympäri vuorokautinen palveluasuminen <input checked="" type="checkbox"/> Laitoshoito <input type="checkbox"/>
Yksikön asiakasprofiili: Ikääntyneet suomenkieliset
Yksikön asiakaspaikka- ja asiakasmäärä, hyvinvointialueet AD: 17 B: 13 Helsinki 12, Vantaa-Kerava 15, Länsi-Uusimaa 2, Keski-Uusimaa 1
Yksikön vastuhenkilö (Soteri-rekisteriin nimetty vastuhenkilö): Yksikön johtaja Outi Äijälä puh. 050 5949359 outi.aijala@esperi.fi
Yksikön lähiesihenkilö: Tiimiesihenkilö Anna Iyen puh.050 569 2647 anna.iyen@esperi.fi Yksikön johtajan sijainen Palveluasiantuntija Sirpa Laukala puh. 050 5363024 sirpa.laukala@esperi.fi
Tarkastuskäynnillä läsnä: Yksikön edustajat: Lähihoitaja Vepsäläinen, vastaava sairaanhoitaja Lensu sekä muita työvuorossa olleita hoitajia.
Ostopalvelut ja laadunhallinta -yksikön edustajat

1. Henkilöstö					
Henkilöstörakenne ammattiryhmittäin (ajantasainen henkilöstöluettelo)		Määrä			
Sairaanhoitaja/terveydenhoitaja					
Lähihoitaja					
Hoiva-avustaja					
Kuntoutushenkilöstö					
Tukipalveluhenkilöstö					
Muu, mikä?		<i>Henkilöstörakennetta ei tarkasteltu käynnillä henkilöstöluettelon pohjalta</i>			
Työntekijämäärä ammattiryhmittäin tarkastuspäivänä		Määrä vuorossa			
Ammattiryhmä		Aamu	Väli	Ilta	Yö
Sote-koulutettu henkilöstö		B: 3 AD: 1		B: 3 AD: 3	1
Kuntoutushenkilöstö					
Muu henkilöstö (esim. hoiva-avustajat, opiskelijat tms.)		AD: 2 hoiva-avustajaa 1 sairaanhoitaja- opiskelija			
Tukipalveluhenkilöstö					
Alihankkijat ja näiden valvonta (mm. ateriat, fysioterapia, siivous)					
Omavalvontasuunnitelman mukaan alihankintana tuotettavat palvelut ovat: Puhtaanapitopalvelut Lassila & Tikanoja Oy Ateriapalvelut Palmia Oy Kiinteistöhuolto Newse <i>Alihankintana tuotettavien palveluiden valvontaa ei tarkasteltu käynnillä</i>					
Henkilöstötilanne (rekrytointi, avoimet tehtävät, vaihtuvuus)					
Haastattelun henkilökunnan mukaan yksikössä on hyvä henkilöstötilanne. Hyvänä puolena mainittiin, että Tilkantuvassa on pitkään yksikössä työskennellyttä henkilökuntaa. Käynnillä tavattiin ja haastateltiin henkilöstöä, joka oli palannut takaisin töihin Tilkkaan, oltuaan poissa muutaman vuoden. Henkilökunnan vaihtuvuus on johtunut luonnollisista syistä, kuten opiskeluiden aloittamisesta. Kertoman mukaan sairaanhoitajia olisi tavoitteena olla enemmän. Käyntipäivänä talossa oli vastavaasairaanhoitaja paikalla. Haastateltu henkilöstö kertoi, että toisinaan sairaspöissaolojen takia, henkilöstö tilanne voi olla haastava. Haastattelun henkilökunnan mukaan yksikössä ja talossa työskentelee monikansallinen henkilöstö.					
Sijaiset (mitä kautta hankitaan, ovatko pitkäaikaisia, kuinka paljon tarvitaan)					
Tilkantuvassa käy pääosin tutut sijaiset, jotka tuntevat ryhmäkodin asiakkaat ja toiminnan.					

2. Yksikön toiminta ja hoito			
Omavalvontasuunnitelma	Kyllä/ Ei/ Osittain	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Yksikkö- tai talokohtainen	Kyllä		
Enintään 12 kuukautta vanha	Kyllä	Päivätty 25.9.2024	
Vastuuhenkilön hyväksymä ja päiväämä	Kyllä	Hyväksynyt Outi Äijälä	
Asiakkaiden/ omaisten / läheisten saatavilla	Osittain	Verkkosivuilla ajantasainen versio. Ryhmäkodin ilmoitustaululla vanha, 30.10.2023 päivätty versio.	Ryhmäkodin ilmoitustaululle tulisi tulostaa uusi ajantasainen omavalvontasuunnitelma. Palveluntuottajan lisäys jälkikäteen: "Jokaiseen ryhmäkotiin on tulostettu uusin omavalvontasuunnitelma ja vanhat viety pois ma 21.10.2024."
Henkilöstö osallistunut laadintaan/ päivittämiseen	-	<i>Ei tarkasteltu käynnillä</i>	
Asukkaiden merkityksellisen arjen, elämän ja osallisuuden tukeminen			
<ul style="list-style-type: none"> Onko yksikössä asukkaiden ja läheisten saatavilla kirjallinen tapahtumakalenteri ja –suunnitelma asukas-toiminnalle (päivä-, viikko- ja vuosisuunnitelma, kuka vastaa suunnittelusta)? <p>Yksikön ilmoitustaululla oli nähtävillä kuluvan viikon viikko-ohjelma sekä fysioterapian viikkosuunnitelma. Lisäksi yksikön verkkosivuilla on saatavilla ajantasainen viikko-ohjelma. Viikko-ohjelmassa arkaamuisin aamunavaus, sekä vaihtelevasti ohjelmaa kuten ruokamatkailua, tietovisailua, jumppaa ja musiikkia.</p> <ul style="list-style-type: none"> Miten hoitajat osallistetaan asukkaiden aktiivisen arjen toiminnan järjestämiseen? <p>Henkilökunnan haastattelun perusteella hoitajat ulkoilevat asukkaiden kanssa, käyttävät motomediaa, viettävät aikaa ja kuuntelevat musiikkia. Virikehoitajalla isompi rooli aktiviteettien järjestämisessä.</p> <ul style="list-style-type: none"> Sisältääkö yksikön toiminta säännölliset asukaskokoukset ja ulkoilumahdollisuudet (kuvaile, miten)? <p>Henkilökunnan haastattelun perusteella ulkoilua hoitajien toimesta järjestetään etenkin vuoronvaihdon yhteydessä, kun henkilökuntaa enemmän paikalla. Ulkoilua järjestetään päivittäin ja ulkoilut kirjataan DomaCareen. Hoitajat ulkoilevat enemmän parvekkeilla asukkaiden kanssa, virikehoitaja vie pihalle. Kesällä ja lämpimällä ilmalla ulkoillaan enemmän.</p> <ul style="list-style-type: none"> Minkälaisia toiminnallisia ryhmiä tai keskusteluryhmiä sekä toimintaa järjestetään, joilla pyritään ylläpitämään ja parantamaan asiakkaiden kognitiivista, psyykkistä sekä sosiaalista toimintakykyä? <p>Virikehoitaja järjestää erilaisia ryhmiä ja toimintaa. Yksikön aistihuone ahkerassa päivittäisessä käytössä. Käynnin aikana ryhmäkodissa alkoi musiikkituokio.</p> <ul style="list-style-type: none"> Miten asukas- ja omaispalautteet käydään läpi ja miten toimintaa kehitetään niiden pohjalta? <p>Haastateltu henkilökunta kertoi, että omaisille soitetaan omahoitajan toimesta 1–2 viikon välein ja kerrotaan asukkaan kuumisia. Lisäksi useat omaiset vierailevat aktiivisesti asukkaiden luona. Omaispalautteet ovat olleet pääosin hyviä ja omaiset olleet tyytyväisiä. Muutaman omaisen osalta on esiintynyt tyytymättömyyttä hoitoon. Epäkohdat ovat tiedossa ja niitä on käsitelty työryhmässä. Hoitajat kertoivat tekevänsä parhaansa. Moitteet kohdistuneet mm. keikkalaisten määrään, asukkaiden vaatteiden puhtauteen sekä henkilökunnan kielitaitoon.</p>			

Hoitotyön suunnitelma ja asiakaskirjaaminen			
Tarkastellut hoitotyön suunnitelmat	Kyllä/ Ei/ Osittain	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Vastuuhoitaja nimetty	Kyllä	Tarkastetuissa hoitosuunnitelmissa oli kirjattu asiakkaan omahoitaja.	
Hoitotyön suunnitelma on arvioitu ja päivätty enintään 6kk sitten	Kyllä	Kaikki tarkastetut hoitosuunnitelmat olivat ajantasaisia.	
Sisältää asiakkaan tarpeenmukaiset ja konkreettiset tavoitteet ja keinot	Kyllä	Tarkastetuista hoitosuunnitelmista kävi ilmi asiakkaan hoidon tarpeet, tavoitteet ja keinot. Konkreettisuutta on hyvä edistää.	
Asiakkaan omat toiveet ja tavoitteet hoidosta huomioitu	Kyllä	Hoitosuunnitelmat olivat asiakaslähtöisiä ja yksilöllisiä. Lisäksi omaisten toiveet yhteydenpitoon oli kirjattuna kolmen tarkastetun asiakkaan hoitosuunnitelmassa. Asiakkaiden toiveaktiviteettejä sekä omat tavoitteet ulkoiluun oli kirjattuna hoitosuunnitelmiin selkeästi.	
Ajantasaisia RAI- mittareita on hyödynnetty hoidon suunnitteluun ja arviointiin	Ei	RAI mittariarvoja ei ollut todennettavasti hyödynnetty tarkastetuissa hoitosuunnitelmissa.	RAI-arvioinnin tuloksia tulee hyödyntää hoitosuunnitelmia laatiessa ja päivittäessä. Palveluntuottajan lisäys jälkikäteen: "Tilkan henkilökuntaa on koulutettu RAI osaamisessa..."
Ennakoiva hoitosuunnitelma laadittu (hoitolinjaukset)	Osittain	Yhdellä asiakkaalla oli kirjattuna hoitolinjaus hoitosuunnitelmassa.	
Muut huomiot:	Neljän satunnaisesti valitun helsinkiläisen asiakkaan hoitosuunnitelmat sekä viimeisen viikon 7.10-13.10.2024 asiakaskirjaukset tarkastettiin.		
Tarkastellut asiakaskirjaukset	Kyllä/ Ei/ Osittain	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Kirjaaminen toteutuu jokaisessa vuorossa	Kyllä	Kirjaukset vaikuttivat reaaliaikaisilta ja kirjauksia oli tehty jokaisessa vuorossa useampaan kertaan.	
Sisältö on asiakkaan tilaa ja toimintaa kuvailevaa ja arvioivaa	Kyllä	Kirjaukset olivat kuvailevia.	
Kirjaukset vastaavat hoitosuunnitelman tavoitteita ja keinoja	Kyllä	Pääosin kirjaukset vastasivat hoitosuunnitelmia.	
Asiakkaan mielentila ja oma näkemys hoidosta on kirjattu	Osittain	Asiakkaan mielentilaa oli kirjattu hyvin, mutta asiakkaan omaa näkemystä hoidostaan ei juurikaan ollut kirjattu.	
Arjen aktiviteeteistä mm. ulkoiluista ja vierailuista on kirjattu	Osittain	Erilaisista aktiviteeteistä oli kirjauksia päivittäin tai jopa useamman kerran päivässä. Lisäksi kirjauksia oli tehty, jos asiakkaalle oli tarjottu aktiviteettiin osallistumista, mutta asiakas kieltäytynyt. Ulkoilusta kirjauksia oli todennettavissa vain yhden tarkastetun asiakkaan osalta. Yksikössä on hyvä kiinnittää huomioita, että asiakkaalle tarjottu ulkoilu sekä toteutettu ulkoilu kirjataan.	

3. Yhteenveto ja erityiset huomiot			
Yleissiisteys ja tilojen hygienia	Kyllä/ ei / osittain	Huomiot	Edellyttää toimenpiteitä
Yhteisten tilojen viihtyisyys, kodinomaisuus ja siisteys	Kyllä	Tiloja remontoitu ja viihtyisyyttä lisätty. Seinille laitettu puusta valmistettuja suuria tauluja. Yksikköön mentäessä aistinvaraisesti ilma raikas.	
Tilojen turvallisuus ja esteettömyys	Kyllä	Tilat turvalliset ja esteettömät. Käytävät leveät.	
Muut huomiot: Käyntipäivänä yhteiset tilat olivat siistit, kodinomaiset ja turvalliset. Käytävillä ei ollut ylimääräisiä tavaroita ja tilat olivat vapaat asukkaiden liikkumiseen.			
Yhteenveto (Olennaiset myönteiset ja kehitettävät asiat, tuottajalle annettu ohjaus, tarkastuskäynnin havainnot, muut erityiset huomiot)			
<p>Esperin Hoivapalvelukeskus Tilkka sijaitsee Helsingin Huopalahdessa ja tarjoaa ympärivuorokautista palveluasumista yhteensä noin sadalle ikääntyneelle neljässä ryhmäkodissa, Tilkantaiassa, Tilkantiovossa, Tilkantuvassa ja Sarakodissa. Ennalta ilmoittamaton käynti tehtiin aamupäivällä Tilkantupaan, jossa on 30 asiakaspaikkaa. Ryhmäkoti jakaantuu B ja AD käytävään.</p> <p>Vierailijoiden saapuessa yksikköön hoitaja tuli avaamaan oven ja jatkoi suoraan asukkaan luo aamutoimille. Yhteisissä tiloissa istui siististi puettuja ja virkeitä asukkaita aamupalalla ja katselemassa aamun uutisia televisiosta. Haastatellut asukkaat kertoivat viihtyvänsä hyvin, hoitajien olevan mukavia ja ruoan olevan hyvää. Tunnelma oli asukkaiden keskuudessa rauhallinen.</p> <p>Hoitajat olivat tekemässä aamutoimia. Hoitajat tulivat tervehtimään ystävällisesti, kun olivat vapautuneet asukkaan hoitotyöstä. Käynnin edetessä jokainen tavattu henkilöstön jäsen tervehti reippaasti ja iloisesti. Jokaisen hoitajan kohtaaminen oli lämminhenkistä. Hoitajat esittelivät mielellään yksikön tiloja. Kävimme kahdessa asukkaan huoneessa, jotka olivat sisustettu asukkaan näköiseksi, heidän omilla tavaroillansa. Yksikön remontin yhteydessä, kerrokseen valmistunut aistihuone. Hoitajan kertoman mukaan se on päivittäisessä käytössä. Myös muiden kerroksen asukkaat hyödyntävät ja käyttävät valmistunutta aistihuonetta.</p> <p>Talossa työskentelevää sairaanhoitajaa haastateltiin, hänen tullessa yksikköön. Hän kertoi aloittaneensa Esperin Tilkassa alkuvuonna ja hän kertoi viihtyvänsä työssään. Keskustelimme hänen kanssaan omaisyhteistyöstä, joka on hänen mukaansa luontevaa ja omaiset pyritään kohtaamaan yksikössä yksilöllisesti. Myös haasteita esiintyy, mutta niitä pyritään ratkaisemaan yhteistyössä omaisten kanssa ja koko hoitotiimin kanssa. Sairaanhoitaja toi esille tulevaisuuden kehittämisehdotuksia kuten, että talon puhelimissa ja tableteissa olisi eriväriset (Esperin värein) merkityt kuoret, jolloin myös omaiset erottaisivat mahdollisesti sen, kun henkilöstö työskentelee niillä. Palveluntuottaja lisännyt jälkikäteen, että mobiilikirjaamisesta tullaan kertomaan läheisten illoissa.</p> <p>Neljän helsinkiläisen asiakkaan hoitosuunnitelmat ja viikon asiakaskirjaukset tarkastettiin käynnin yhteydessä. Hoitosuunnitelmat olivat asukaslähtöisiä ja niissä oli huomioitu omaisyhteistyö. Yksikössä on käytössä mobiilikirjaus ja asiakaskirjaukset näyttyivätkin reaaliaikaisina. Yksikössä on hyvä kiinnittää huomiota ulkoilun kirjauksiin. Käynnillä haastateltujen hoitajien mukaan asiakkaat pääsevät ulkoilemaan paljon, mutta tätä ei pystynyt todentamaan asiakaskirjauksista.</p>			
Jatkotoimenpiteet: Ei suunniteltuja jatkotoimenpiteitä			