

2.10.2024

RAPORTTI SELVITYSKÄYNNISTÄ 30.9.2024 - ESPERI HOIVAKOTI EDIT

Laatija: Nina Heinola, Labquality Oy

Selvityskäynnin tavoite: Esperin Care tilasi Labqualitylta ulkopuolisen ja riippumattoman selvityksen Hoivakoti Editiin selvittääkseen yksikön toiminnan ja asukkaiden hoivan asianmukaisuuden. Tarve selvitykseen tuli julkisuudessa, mediassa, esiin nousseista väitteistä asukkaiden hoivan laiminlyönneistä ja epäkohdista yksikössä.

Selvityskäynnin kohde: Esperin Hoivakoti Editin palvelut ovat kohdennettu ympärivuorokautista hoivaa ja huolenpitoa tarvitseville ikäihmisille sekä muistisairaille. Asukaspaikkoja yhteensä 32. Yksikkö sijaitsee Pietarsaareissa. Palvelua tuotetaan ruotsin ja suomen kielellä.

Toteutus: Esperin Care luovutti arvioijalle laajan määrän erilaista ohjaavaa dokumentaatiota ja seurantatietoja: käytettävissä oli Hoivakoti Editin omavalvontasuunnitelma, lääkehoitosuunnitelma, hygieniasuunnitelma, asukas- ja läheistyytyväisyyskyselyjen tulokset kahdelta viimeiseltä vuodelta, kansallisen asukastyytyväisyyskyselyn tulokset, viimeisimmän sisäisen auditoinnin raportti, aluehallintoviraston viimeisin työsuojelutarkastuksen raportti, muut viranomais tahojen selvityspyynnöt, ikääntyneiden laadun seurantaraportti elokuulta, Hoivakoti Editin poikkeamaseuranta tammi-elokuu 2024, esihenkilöille tehtävä laadun vuosikyselyn tulokset, riskiarvioinnit, prosessikuvaukset poikkeamien ja vakavien vaaratilanteiden käsittelyyn, toimen- ja tehtävän kuvaukset sekä perehdytysohjeet. Lisäksi arvioija sai oikeudet Esperin Caren intraan, jossa oli käytettävissä Esperin muu yleinen ohjeistus sekä yksikön sähköinen työtila.

Selvitys sisälsi keskeisten toimintaa ohjaavien suunnitelmien ja ohjeiden sekä seurantatietojen läpikäynnin ja lisäksi paikan päällä henkilöstön ja yksikönpäällikön haastattelut ja tilojen katselmoinnin 30.9.2024. Selvityskäynti oli sovittu ja tiedotettu etukäteen yksikölle. Asukastietoja arvioija ei käsitellyt, joten selvitys ei sisällä asukaskohtaista hoivan toteutumisen arviointia. Asukastietojen käsittelyä ja kirjaamista käytiin läpi haastatteluun otantaperusteisesti.

Selvityksen havainnot perustuvat laajaan dokumentaatioon ja käynnin aikana tehtyihin haastatteluihin ja havaintoihin paikan päällä yksikössä.

Yhteenveto: Dokumentteihin ja paikan päällä tehtyyn käyntiin ja haastatteluihin perustuen voi todeta, että tämänhetkinen asukkaiden hoiva ja hoito on asianmukaista ja viranomaisvaatimukset täyttävää. Mediassa esiin tulleita esimerkkejä epäkohdista tai hoidon laiminlyönneistä ei havaita.

2.10.2024

Asukkaiden hoiva perustuu palvelutarpeen arviointiin, jossa hyödynnetään mmm. RAI-toimintakykymittausta. Kaikille asukkaille oli laadittu palvelujen toteuttamissuunnitelma. Yksikön turvallisuussuunnittelu on viranomaisvaatimusten mukaista ja perustuu säännölliseen riskienarviointiin. Palvelua toteuttava henkilöstö on saanut alan koulutuksen. Haasteena nähdään yksikön monikielisyys, johon kannattaa jatkossa kiinnittää huomiota.

Puutteita lakisääteisten vaatimusten toteutumisessa tai epäkohtia tai laiminlyöntejä asukkaiden hoivassa ja hoidossa ei todettu. Selvitykseen on kirjattu poikkeamia, parantamismahdollisuuksia ja vahvuuksia. Poikkeamina on nostettu esiin asioita, joissa vahvasti suositellaan korjaavia kehitystoimenpiteitä, mutta poikkeamat eivät selvityksen mukaan vaaranna turvallisuutta tai asukkaiden hyvää kohtelua. Parantamismahdollisuudet edistävät palvelun laadun kehittämistä. Vahvuudet ovat havaittuja hyviä käytänteitä.

Yleisesti voi todeta, että asukkaiden toimintakyvyssä tapahtuneet muutokset lisäävät yksilökeskeisen palvelujen suunnittelun tarvetta jatkossa. Tässä keskeisimpinä kehityskohteina nähdään palvelujen toteutussuunnitelmien sisällön kehittäminen ja RAI-mittaustulosten hyödyntäminen sekä omahoitajamallin kehittäminen.

Osa-alueet	Havainto	Johtopäätös
Palvelutoiminnan johtaminen -palvelutoiminnan lakisääteiset edellytykset - palvelutoiminnan tavoitteet -johtamisresurssi -keskeisten seurantatietojen hyödyntäminen toiminnan johtamisessa ja suunnittelussa -henkilöstöjohtaminen	Päätös luvanvaraisesta toiminnasta on vuodelta 2017. Asukaspaikkoja on luvan perusteella 32. Hallintolain perusteella (kirjoitusvirheen korjaus) aluehallintoviranomainen on poistanut toimiluvasta kohderyhmänä mielenterveysasiakkaat. Tämän jälkeen on tehty aluehallintovirastolle vastuuhenkilön muutosilmoitus vuonna 2020. Tästä ei ole tullut erillistä päätöstä. Yksikön päällikön tehtäväkuva on määritetty. Hoivakoti Editissä yksikönpäällikön työaika on 100 % resursoitu yksikön johtamiseen. Tämä on haastattelun perusteella vaadittu myös aluehallintovirastolta toimintalupaa haettaessa. Tukena yksikönpäälliköllä on aluepäällikkö. Näiden kahden tehtäväkuvien keskinäinen työnjako on haastattelun perusteella selkeä. Vuonna 2020 tehty organisaatiouudistus aluepäällikön vastuualueista koetaan tukevan hyvin johtamistehtävää.	

2.10.2024

	<p>Molemmat päälliköt ovat pitkäaikaisia ja kokeneita omassa työtehtävässään. Yksikönpäälliköllä ja aluepäälliköllä on säännölliset tapaamiset, joissa käsitellään yksikön suorituskykyyn liittyviä asioita (keskeiset mittarit), henkilöstöasioita, laatua ym. Tapaamisista ei pidetä muistioita.</p> <p>Esperin johtamisen kulmakivet tunnistetaan johtamistehtävissä. Seurantamittareita hyödynnetään yksikön toiminnan johtamisessa. Toiminnan johtamisessa tunnistetaan hyvin erilaisten arviointeihin pohjautuen operatiivisen toiminnan kehityskohteet ja painopisteet.</p> <p>Haastattelun perusteella yksikönpäällikön työaikaa on kuluneen vuoden aikana mennyt hallinnollisen johtamisen lisäksi tavanomaista runsaammin välittömään asukastyöhön ja tiimivastaan tehtäviin. Tämä johtuu äkillisistä sijaistarpeista yksikössä ja pidempiaikaisesta tiimivastaava-sairaanhoidajan poissaolosta. Haastattelussa jäi epäselväksi, miten varmistetaan työajan jakautuminen varmistaen mm. luvan edellyttämä resurssointi johtamiseen ja tarkoituksenmukaisuus, sekä tarvittavat korjaavat toimenpiteet työajan allokontiin liittyen.</p>	Vahvuus Parantamismahdollisuus
Palvelutoiminnan laatu -seurantamittarit, laadun mittarit	Yksikön toiminnasta seurataan Esperin-tasolla sovittuja KPI- ja laadun mittareita. Raporttien perusteella Editin palvelu täyttää laadulliset tavoitteet (Quality Report August 2024) keskeisien mittarien osalta. Esimerkiksi palvelujen toteutussuunnitelma on laadittu kaikille asukkaille Esperin ohjeiden mukaisesti (100 %), asukkaiden aktiviteettien toteutumisen osalta toteutumisprosentti on 126 %. Ilmoitetut poikkeamat on käsitelty alle 2 kuukauden sisällä (100 %). Seurantatietojen perusteelle lääkepoikkeamien esiintyvyyden kohdalla on tehty merkittävä parannus ja yksikkö onkin osallistunut Esperin lääketurvallisuuden parantamiseen tähtäävään projektiin.	

2.10.2024

	<p>Kuitenkin lääkepoikkeamien määrä/ asukas on edelleen yli tavoitetason (0,7) (Quality Report).</p> <p>Seurantatiedoissa on havaittavissa eroavaisuuksia lääkepoikkeamien raportointitavassa (vrt. QR ja Editin koonti poikkeamista ja RAI-mittauksista), molemmissa seurannoissa viitataan vuositason mittariin.</p> <p>Yksikön johdossa laadun mittareita seurataan ja raportoidaan sovitusti. Yksikössä kuukausittaiset seurantatiedot annetaan tiedoksi (laitetaan esille) henkilöstölle. Mittareita ei käsitellä esim. viikko- tai kuukausipalavereissa ajan puutteen vuoksi.</p>	Parantamismahdollisuus
<p>Päivittäisjohtaminen</p> <p>-kokouskäytännöt, muistiot</p> <p>-henkilöstön tuki</p>	<p>Yksikönpäällikkö on tiiviisti mukana päivittäisessä toiminnassa ja mm. on sijaistanut tiimivastaava-sairaanhoitajaa tämän poissaolon aikana ja akuutteja poissaoloja työvuoroissa.</p> <p>Henkilöstö voi kääntyä yksikönpäällikön puoleen tarvittaessa ja hän on käytettävissä myös nk. päivystysaikoina.</p> <p>Vuoden 2024 toimintasuunnitelma ei ollut Essin työtilassa käytettävissä.</p> <p>Kokouskäytännöt ovat vakiintuneet. Tiimipalaverit pidetään viikoittain ja DomaCareen kirjataan tiimipalaverin muistio. Osittain muistiot on kirjoitettu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Käynnillä saadaan kuva, että henkilöstö tuntee hyvin tiimipalaverimuistion viestintäkanavana. Palaverista poissa olleet työntekijät lukevat muistion DomaCaresta ja merkitsevät lukukuittauksen. Otannan perusteella havaitaan, että lukukuittauksia ei kuitenkaan ole kattavasti.</p>	<p>Vahvuus</p> <p>Parantamismahdollisuus</p>

2.10.2024

	<p>Yksikkö kirjaa tiimipalaverien muistioihin ajankohtaisten asioiden lisäksi asiakkaisiin liittyvät viestittävät asiat sekä poikkeamien käsittelyssä sovitut korjaavat toimenpiteet.</p>	
<p>Toimintaympäristön riskienhallinta</p>	<p>Yksikönpäällikkö on tehnyt toimintaympäristön riskienarvioinnin. Arviointia ei ole käyty läpi henkilöstön kanssa. Hallintatoimien vaikuttavuuden arviointia ei ole tehty määräaikaan mennessä (toukokuu). Riskiluokka tulee merkitä arviointiin ja keskustelun perusteella riskimatriisiin käyttö ja tulkinta vaatii tarkennusta.</p>	<p>Parantamismahdollisuus</p>
<p>Dokumentoitu tieto -suunnitelmat, raportit, ohjeistukset, työohjeet, yksikön arviot mm. riskienarvioinnit</p>	<p>Dokumenttikatselmoinnissa (Essi) havaitaan, että Yksikön omassa työtilassa on hyvin vähän käytettävissä yksikkökohtaisia ohjeita tai yleisesti Esperissä sovittuja asiakirjoja (vakiokansiot). Tallennetut asiakirjat eivät kaikki löydy oikeista kansioista. Lisäksi vanhoja asiakirjoja ei ole arkistoitu, joten ajantasaisen dokumentin löytäminen vie aikaa.</p> <p>Haastatteluissa tulee ilmi, ettei päivittäistyössä juuri käytetä yksikön omaa työtilaa esim. oikean työohjeen varmistamiseksi.</p> <p>Haastattelujen perusteella tulee käsitys, ettei yksiköllä ole yleisohjeiden (omavalvontasuunnitelma, läikehoitosuunnitelma) lisäksi juurikaan tarkempia kirjallisia (työ)ohjeita. Käynnillä saa käsityksen, että paljolti oikean työtavan ohjeistaminen ja varmistus toteutuu sanallisesti kollegalta tai esihenkilöltä kysymällä.</p> <p>Osittain yksikön työtilassa olevat ohjeet ovat vanhentuneita, esim. lääketilausohje (päivitetty 21.10.2020).</p>	<p>Poikkeama</p>
<p>Turvallisuus -paloturvallisuus -asukasturvallisuus</p>	<p>Viimeisin palotarkastuspöytäkirja 11.6.2021. Kiinteistössä on automaattinen palosammutusjärjestelmä.</p>	

2.10.2024

<p>-henkilöstön turvallisuus -laitteiden käyttöturvallisuus</p>	<p>Pelastussuunnitelmaa on päivitetty vuosittain ja viimeisin päivitys 5.8.2024. Toimintokortti on päivitetty 5.8.2024. Poistumisturvallisuusselvitys on laadittu 9.2.2024. Käynnillä ilmenee, että selvityksen laadinnan yhteydessä on tehty myös poistumisharjoitus, jossa mm. käytännössä testattu henkilöiden siirtoa palotilanteessa. Harjoituksessa oli havaittu parantamiskohteita mm. vastuu- ja työnjako poikkeustilanteessa. Turvallisuuskävelyt on suunniteltu tehtävä 3 kuukauden välein. Vuonna 2024 ne ovat toteutuneet 23.1.2024, 13.6.2024, 13.8.2024 ja 28.8.2024. Käynnin aikana ei löydetä Laatuportista turvallisuuskävelyn muistiota, joten osallistujia ja kirjauksia ei voida todentaa. Arvioija sai päivän lopussa yhteenvedon toteutuneista turvallisuuskävelyistä.</p> <p>Alkusammutuslaitteisto on huollettu ajantasaisesti.</p> <p>Yksikössä on laadittu paperikansio lääkkeenjakohuoneeseen, johon on kerätty kaikki asukkaiden lääkehoitoa koskeva ajantasainen tieto. Käynnillä tulee käsitys, että henkilöstö on omaksunut hyvin kansion käytön.</p> <p>Työsuojeluriskien (STM lomake) arviointi on tulossa lokakuussa 2024.</p> <p>Laiterekisteri ja laitevastuut on asiamukaisesti toteutettu. Yksikössä on mm. käytännön perehdytyksillä, henkilöstö yhdessä kokeilee laitetta (esim. nostin), varmistettu käyttöturvallisuus ja toteutettu koulutukset.</p> <p>Yksikössä on koottu turvallisuuskansio, mutta lukukuittausten perusteella siihen ei vielä kovinkaan moni työntekijä ole tutustunut.</p>	<p>Vahvuus</p> <p>Vahvuus</p> <p>Parantamismahdollisuus</p>
---	--	---

2.10.2024

	Asukasturvallisuus on vahvasti yhteydessä palvelujen toteuttamissuunnitelmien sisältöön.	
Henkilöstö ja osaaminen	<p>Työyhteisö on moniammatillinen. Osa henkilöstöä on ollut töissä pitkään, mutta haastatteluissa useampi työntekijä on ollut töissä yksikössä 2 kuukautta-3 vuotta.</p> <p>Henkilöstössä on ruotsin, suomen ja muuta kieltä äidinkielenään puhuvia. Asukkaille pystytään tarjoamaan palvelua heidän äidinkielellään. Monikielisyys asettaa kuitenkin haastattelujen perusteella vaatimuksia yksikön sisäiselle kommunikaatiolle ja viestinnälle.</p> <p>Työntekijärekrytoinnissa on haettu lisäosaamista yksikköön mm. muistihoitaja ja kinestetiikka.</p> <p>Henkilöstön osaamista ylläpidetään erilaisin Esperin sisäisin koulutuksin, jossa on laaja valikoima ikääntyneiden palveluihin hyvin soveltuvia koulutuksia. Koulutuksista pidetään seuranta useammassa ohjelmistoissa. Käynnin aikana ei saada näyttöä yksikkökohtaisesta koulutusten seurannasta.</p> <p>Täten lakisääteisten ja muutoin vaadittavien koulutusten toteutumisesta ei saada varmistusta. Käynnillä tulee ilmi, että koulutuksiin työntekijät ohjautuvat pääasiallisesti omien toiveidensa mukaisesti. Koulutussuunnitelmaa vuodelle 2025 ollaan laatimassa.</p> <p>Kehityskeskustelu on kuluneena vuonna pidetty ryhmäkehityskeskusteluna, muistiota tai yhteenvetoa ei ole laadittu.</p> <p>Vastuualueet on löydettävissä tiimimuistiosta. Essissä asiasta on useampi dokumentti, mutta ei varmuutta mikä on viimeisin ja</p>	<p>Parantamismahdollisuus</p> <p>Poikkeama</p> <p>Parantamismahdollisuus</p>

2.10.2024

	<p>hyväksytty versio. Henkilöstö on kuitenkin haastattelujen perusteella tietoisia vastuista yksikössä.</p> <p>Työvuorosuunnittelussa on varattu työvuorossa 1-2 tuntia kirjallisiin ym. töihin, jolloin mm. voi opiskella ja lukea ohjeistuksia. Tämän toteutuminen on työntekijän vastuulla.</p>	
Asukkaan hoito ja hoiva	<p>Haastatteluissa sekä seurantatuloksia ja asukaskyselyjen tuloksia tarkasteltaessa ilmenee, että asukkaiden toimintakyky on laskenut aiemmasta. Siten mm. asukkaan kyky osallistua itseään koskevaan päätöksentekoon tai yksikön yhteisiin asioihin on heikentynyt. Tämä on vaikuttanut yksikön toimintaan: mm. asukaskokoukset eivät entisenlaisena palvele asukkaita, palvelujen toteutussuunnitelman laadinnassa yhä harvempi pystyy tosiasiallisesti osallistumaan päätöksentekoon. Toimintakyvyn lasku on myös tarkoittanut aiemmin järjestetyn viriketoiminnan vähenemistä tai loppumista. Tilalle ovat tulleet esim. leffaillat, ryhmäjummat, lehtien luku.</p> <p>Yksikköön on tullut asukkaiksi aivoinfarktin sairastaneita, joilla on erilaiset tarpeet (mm. kuntoutus) kuin esim. muistisairailla asukkailla.</p> <p>Yksikössä on kuntouttava, asukkaan omaa toimintakykyä tukeva työote. Itsemääräämisoikeutta tuetaan mm. pienillä arjen valinnoilla.</p> <p>Asukkaiden toimintakyvyn aleneman takia tarvitaan yksikössä rajoitustoimenpiteiden käyttöä. Otannan perusteella (tämän vuoden kirjaukset) rajoittamispäätökset ovat asianmukaisesti lääkärin tekemiä ja päivittäiskirjauksilla pidetään seuranta rajoitteiden käytöstä.</p>	

2.10.2024

	<p>Muistihoitajan aloitettua työt asukkaiden muistitestit pystytään tekemään kunkin asukkaan omalla äidinkielellä. Käytössä ovat erilaiset toimintakykyä, ravitsemusta ja muistia mittaavat arviointimenetelmät. Käynnillä ei täysin varmistuta niiden kattavasta ja systemaattisesta käytöstä. Osittain tämä voi johtua DomaCare-ohjelmasta ja tietojen sijainnista ohjelmassa. Yksikön johtaja seuraa mm. RAI-mittausten ajantasaisuutta (6 kk välein).</p> <p>Haastattelujen ja muiden havaintojen perusteella palvelujen toteutussuunnitelmien sisällössä on kehittämistä. RAI-mittauksen tulosten ohjaavuus palvelujen toteutussuunnitelman sisältöön ja tavoitteiden kirjaamiseen ei täysin toteudu. Täysin ei käynnillä varmistu näyttöön perustuva hoitotyö.</p> <p>Omahoitajuus ei täysin toteudu ja vaatii kehittämistä.</p> <p>Käynnin perusteella, huomioiden asukaskunnan toimintakyvyn lasku, yhteistyö ja asiakkaan muiden (mm. terveys) palvelujen koordinointi ja toimijoiden yhteistyö vaatii kehittämistä. Hyvänä uutena toimintamallina tuodaan esille Liisa-palvelu (hyvinvointialueen uusi työmuoto).</p>	Parantamismahdollisuus
Sosiaali- ja potilasvastaavatoiminta, omavalvontasuunnitelma, epäkohtailmoitukset	<p>Ilmoitustaululla on vielä tiedot sosiaali- ja potilasasiamiehen toiminnasta (vanha termi).</p> <p>Ajantasainen omavalvontasuunnitelma on löydettävissä ilmoitustaululta.</p> <p>Henkilöstö tuntee oman velvollisuutensa ja oikeutensa epäkohtailmoitusten tekemiseen ja whistleblowing-kanava on tuttu.</p>	Parantamismahdollisuus

2.10.2024

Poikkeamien käsittely, vakavat vaaratapahtumat	Poikkeamat käsitellään henkilöstön kesken tiimipalaverissa. Korjaavat toimenpiteet kirjataan tiimipalaveriin. Keskusteltiin, miten henkilöstö muistaa ja varmistaa oikean työtavan, kun ohje on vain tiimipalaverimuistiossa. Poikkeamat on seurantojen perusteella käsitelty määräajassa. Vakavista vaaratapahtumista on prosessikuvaus.	Parantamismahdollisuus
Alihankinta: lääkäripalvelut (Pihlajalinna)	Haastattelujen perusteella lääkäripalvelu toimii hyvin tällä hetkellä. Kierrot ovat etänä, mutta koska työntekijät tuntevat asukkaat hyvin, se ei aiheuta ongelmia. Muutaman kerran vuodessa lääkäri käy paikan päällä. Akuuteissa terveysasioissa käytetään hyvinvointialueen palveluja (päivystys yms.)	
Läheisviestintä ja -yhteistyö	Läheisten osallisuus asukkaiden arkipäivään on keskimäärin vähentynyt viime vuosina. Toisaalta osa läheisistä käy useinkin yksikössä. Henkilöstöllä ei ole määräaikaa siitä, miten usein vähintään ollaan yhteyksissä läheisiin asukkaan voinnista. Esperillä ja Hoivakoti Editillä on hyvät suomenkieliset nettisivut, jossa on ajantasaista tietoa asukkaan läheisille. Vastaavaa sisältöä ei löydy läheisille ruotsinkielisiltä sivuilta.	Parantamismahdollisuus
Palaute, suullinen	Kirjataan DomaCareen.	
Palvelujen toteuttamissuunnitelma Päivittäiskirjaukset	Otoksen perusteella palvelujen toteutussuunnitelmaa ylläpidetään Esperin ohjeistuksen mukaisesti. Suunnitelmasta ei kuitenkaan aina löydy tietoa, onko läheinen osallistunut suunnitelman laadintaan tai miten asukas itse on osallistunut suunnitteluun ja päätöksentekoon. Myös DomaCare-ohjelman tekninen käyttö oli käynnillä ajoittain haasteellista ja tietoja oli vaikea löytää. Päivittäiskirjaukset oli otannan perusteella tehty työvuoroittain. Kriittiset tiedot on löydettävissä DomaCaresta.	Parantamismahdollisuus

2.10.2024

	Keskusteluissa tuli esille, että suunnitelmien sisältökehitys koetaan tarpeelliseksi. Tämä tuli esille myös sisäisessä auditoinnissa 2023.	
Tietoturva	Opiskelijoilla ei ole omia tunnuksia DomaCareen vaan he kirjaavat ohjaajan tunnuksilla. Ohjaaja seuraa kirjaamista ja kuittaa omalta osaltaan.	
Lääkehoito	Lääkehoitoon on toteutettu erillinen lääkehoidon kehittämisprojekti ja tulokset ovat hyviä. Lääkehoidon käytänteet ovat haastattelujen perusteella selkeytyneet ja yksinkertaistuneet, työkaluja (paperikansio) turvallisen lääkehoidon varmistamiseksi on luotu. Tällä käynnillä tarkasteltiin lääkehoitoprosessin käytänteitä, jotka olivat asianmukaiset.	
Perehdytys	Otannan perusteella perehdytysohjelma on yksikössä käytössä ja perehdytys toteutuu sen mukaisesti.	
Sijaiset, keikkalaisen perehdytys	Alkuun uusi sijainen saa muutaman päivän perehdytyksen. Sen jälkeen hän työskentelee alussa jonkun vakituisen työntekijän kanssa. Täten jokainen on työvuoronsa osalta vastuussa sijaisen perehdytyksestä. Sijaisille on asukkaiden huoneessa A4-kokoinen yhteenveto asukkaiden tarpeista ja esim. kumpaa kieltä asukas puhuu.	
Työsuojeluvaltuutettu ja luottamushenkilötoiminta	Asianmukaista.	