

# Esperi Care - Asukastyytyväisyys Ikäihmisten palvelut

81 vastaajaa

**Vastaukset ajalta:**

21.11.2022 00:00 — 31.12.2022 23:59

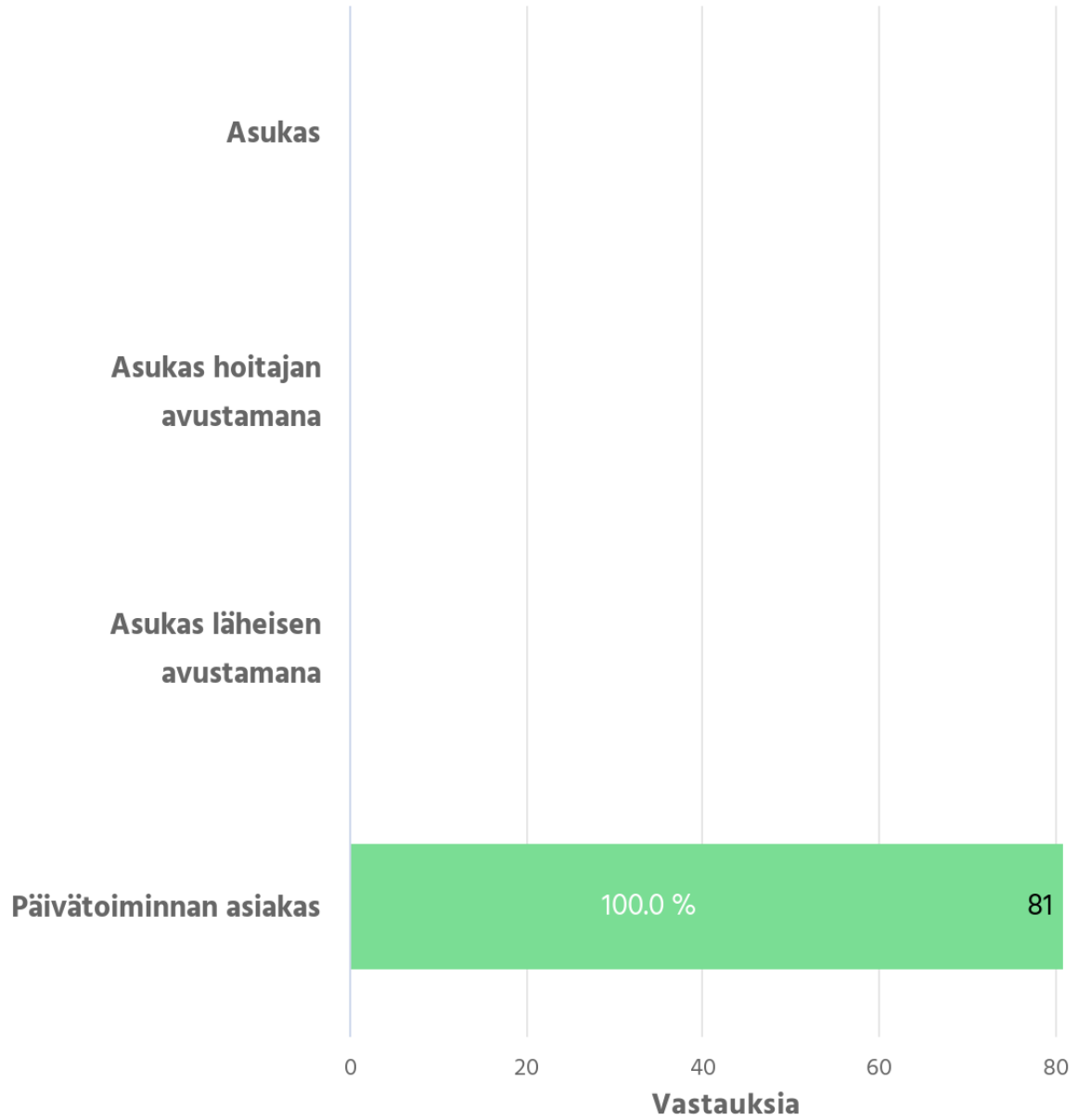
**Yksikkö:**

Päivätoimintakeskus Hoivaonni Aurinkolahti, Päivätoimintakeskus Hoivaonni  
Rastila, Päivätoimintakeskus Hoivaonni Viikki

**Roidu**

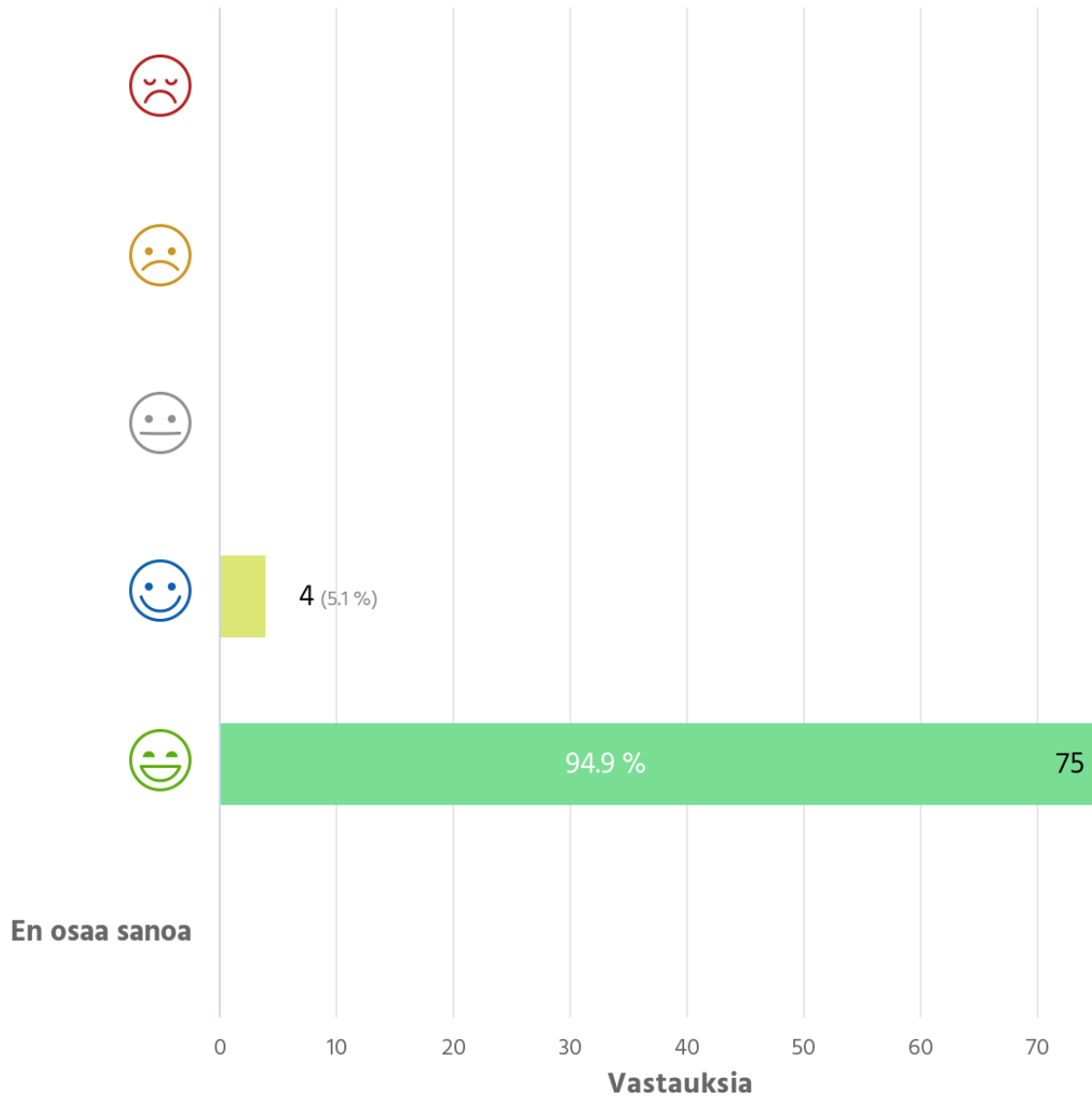
# Vastaaja

81 vastaajaa



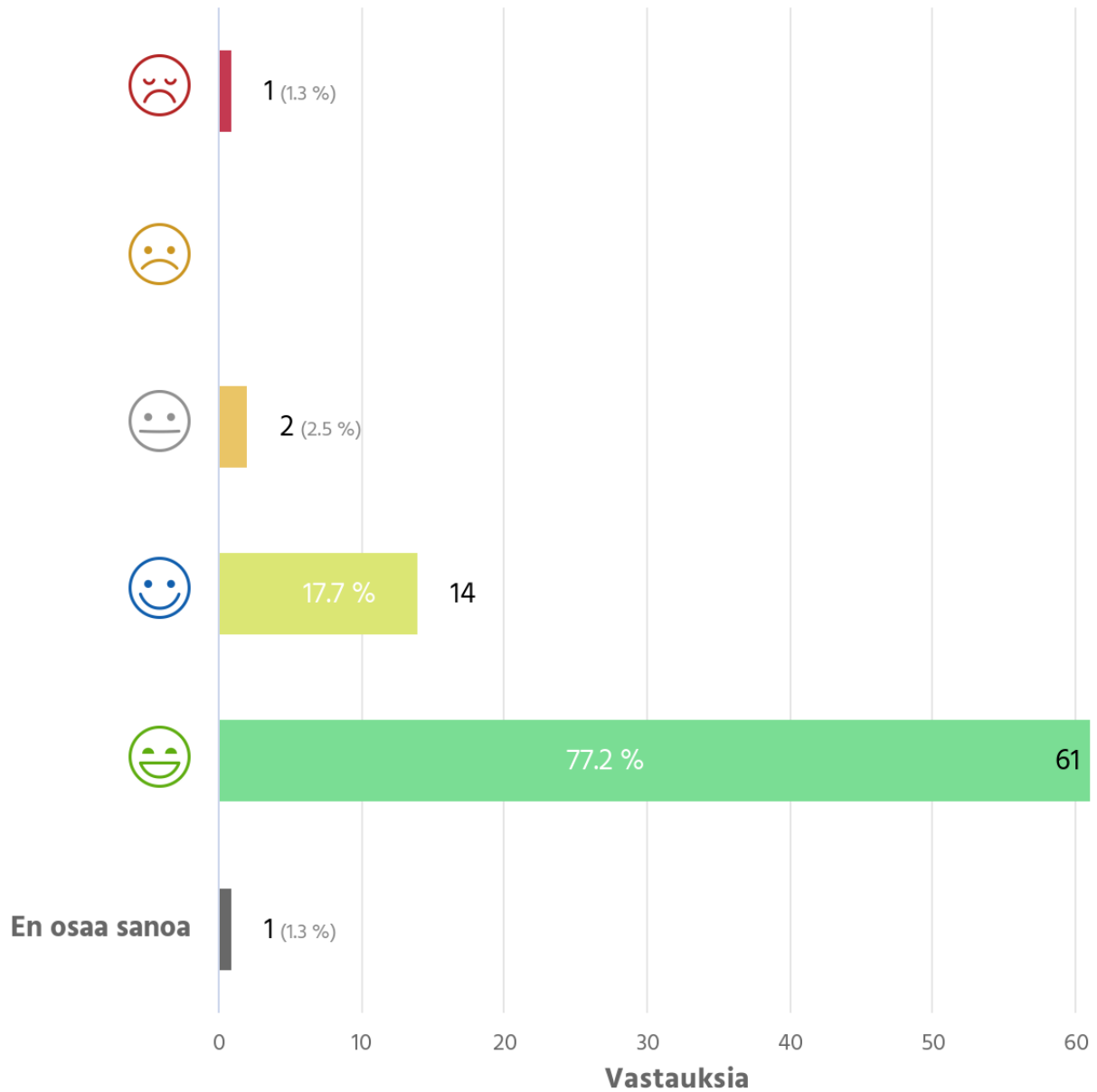
# Koen oloni turvalliseksi täällä

79 vastaajaa • Keskiarvo 4.95



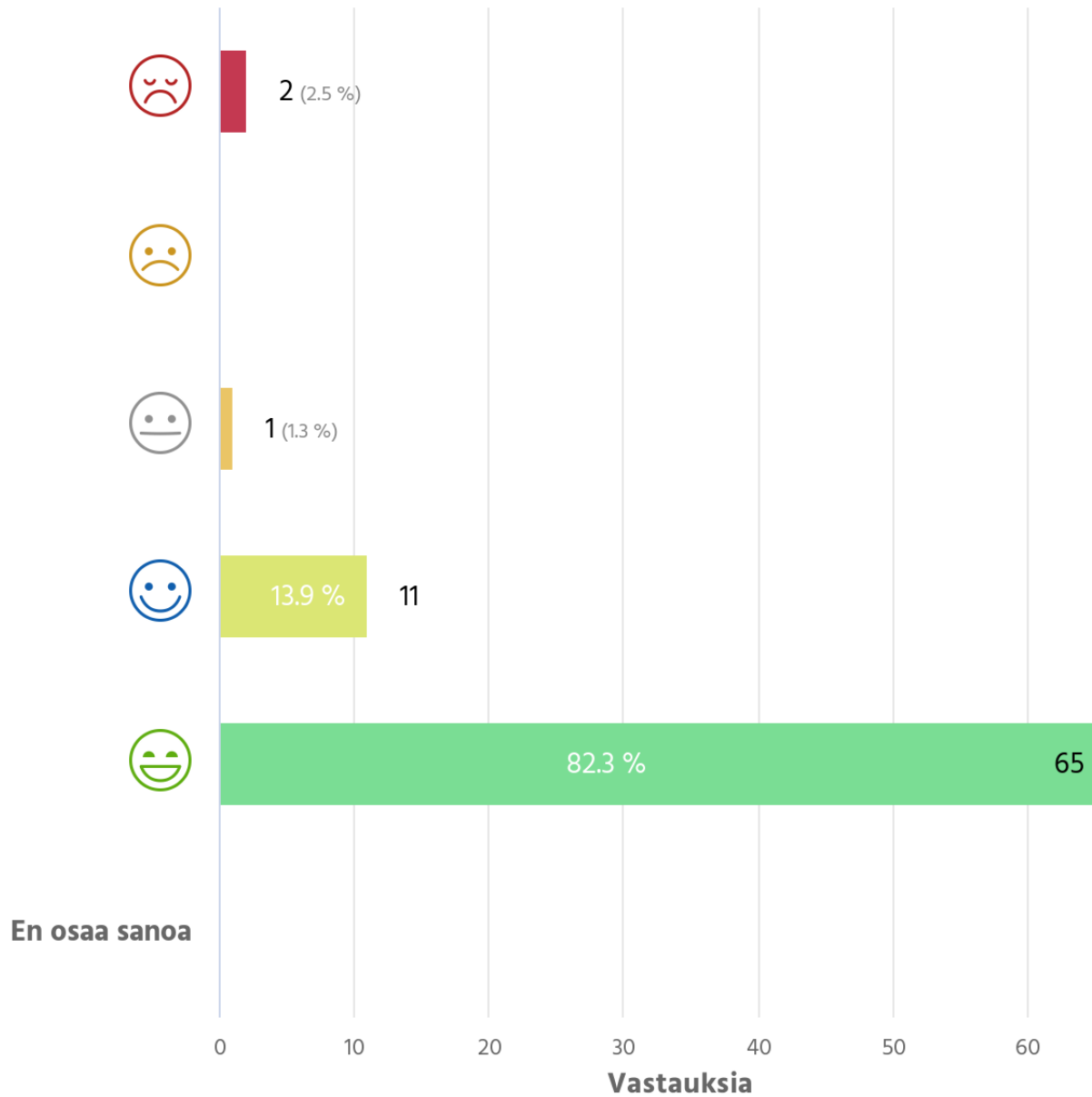
# Päivätoiminnan tilat ovat viihtyisät

78 vastaajaa • Keskiarvo 4.72



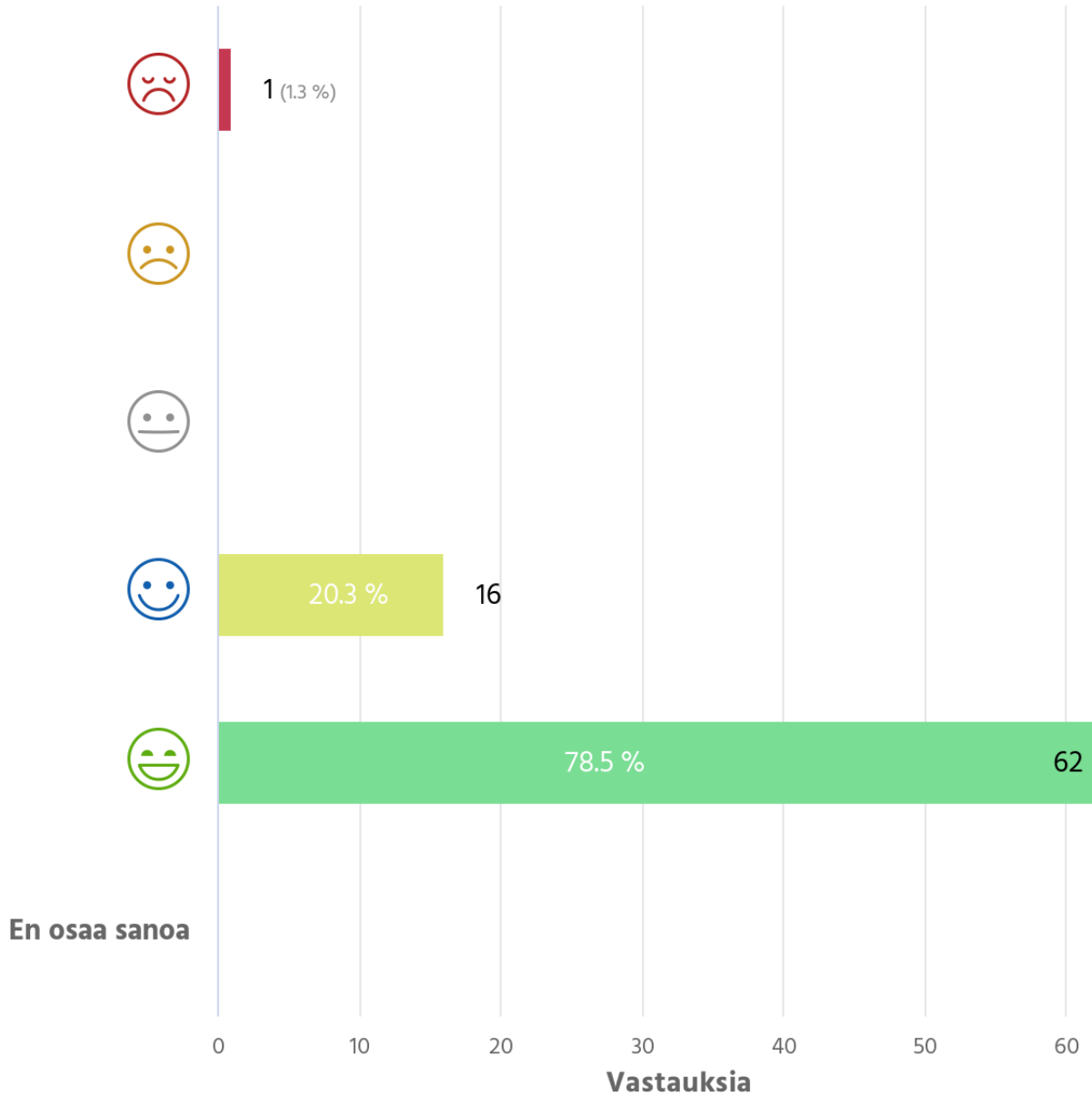
# Pääsen ulkoilemaan halutessani

79 vastaajaa • Keskiarvo 4.73



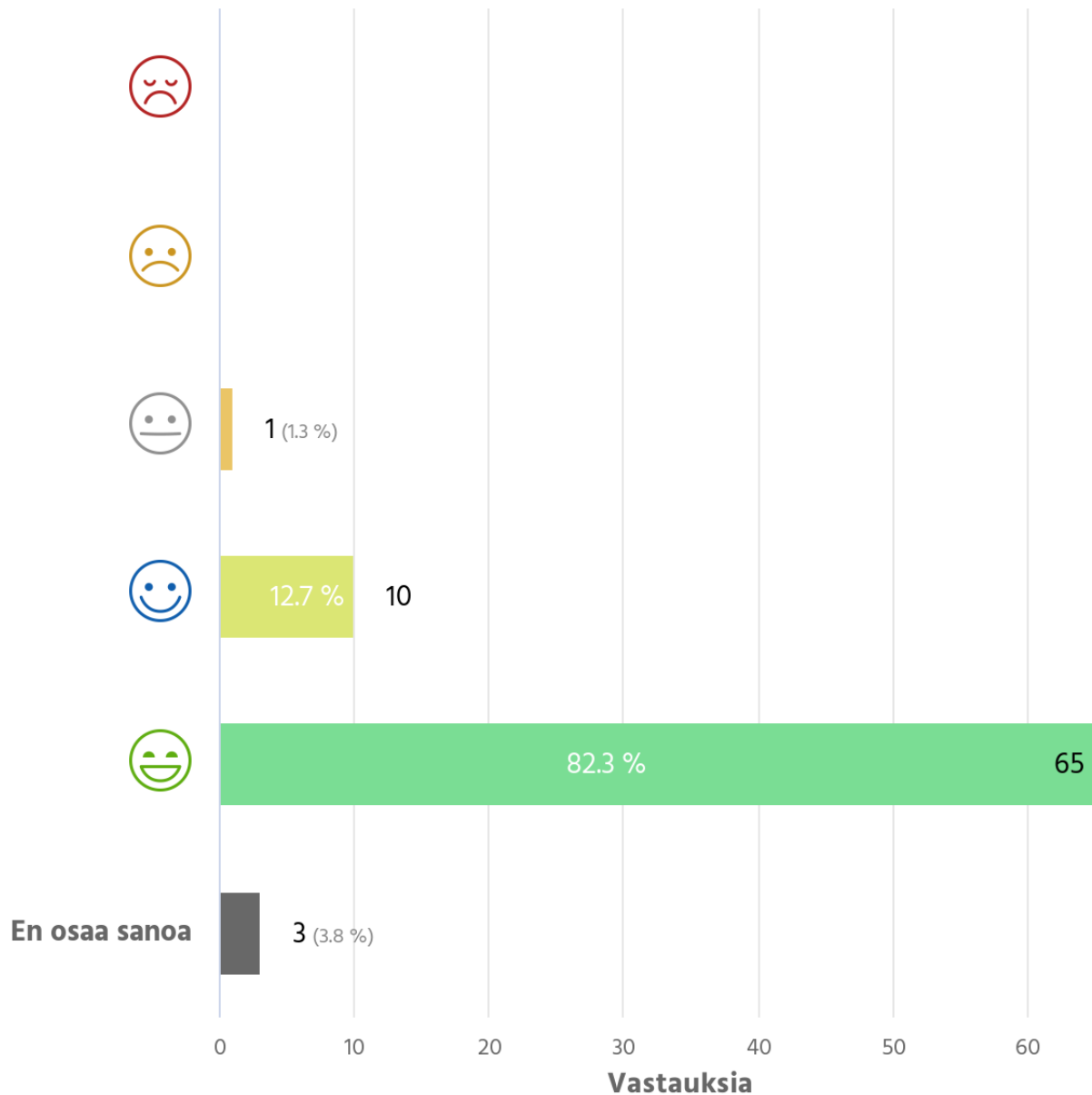
# Ruoka on maistuvaa

79 vastaajaa • Keskiarvo 4.75



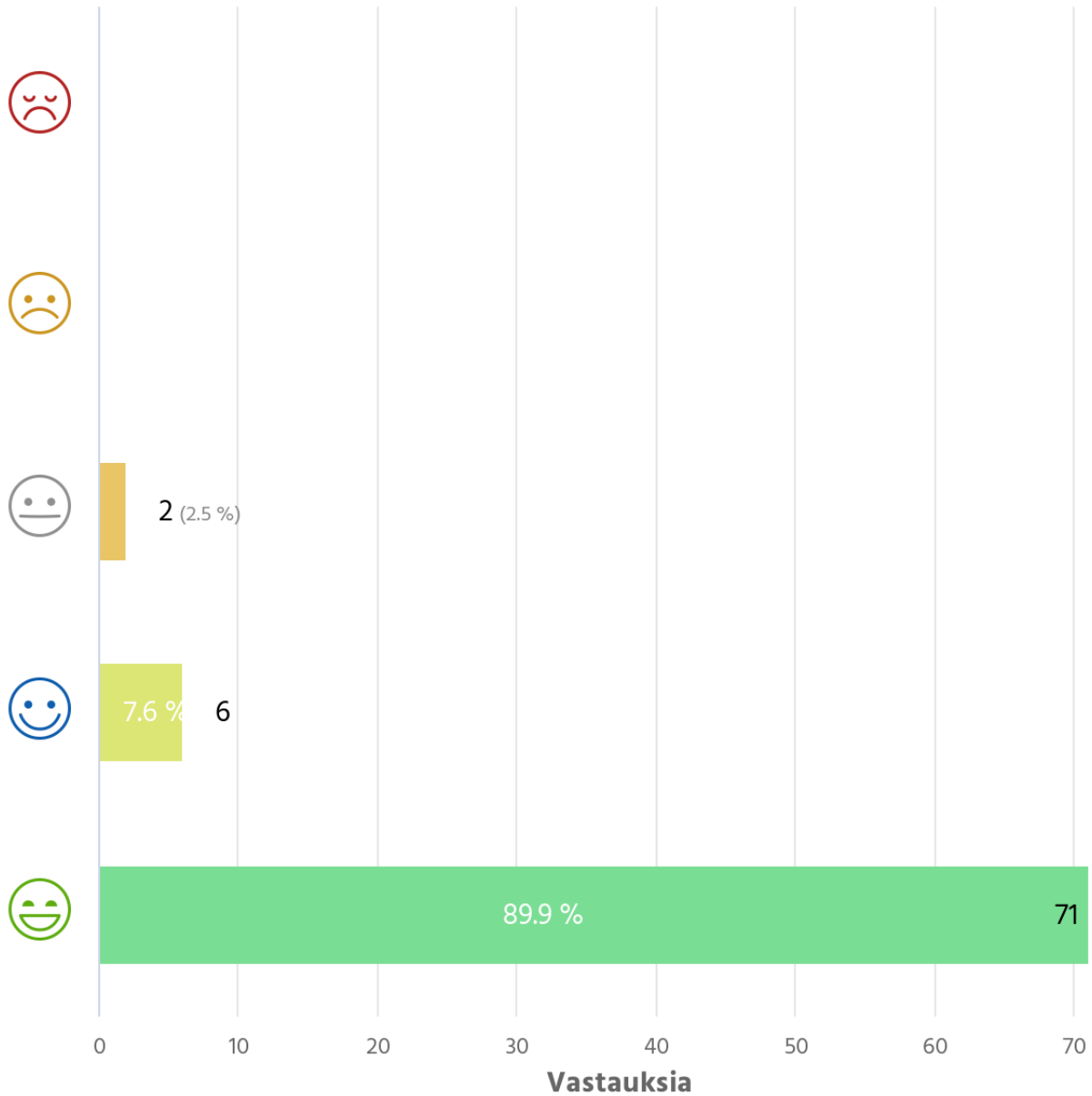
# Koen saavani osallistua itseäni koskevassa päätöksenteossa

76 vastaajaa • Keskiarvo 4.84



# Ohjaajilla on riittävästi aikaa minulle

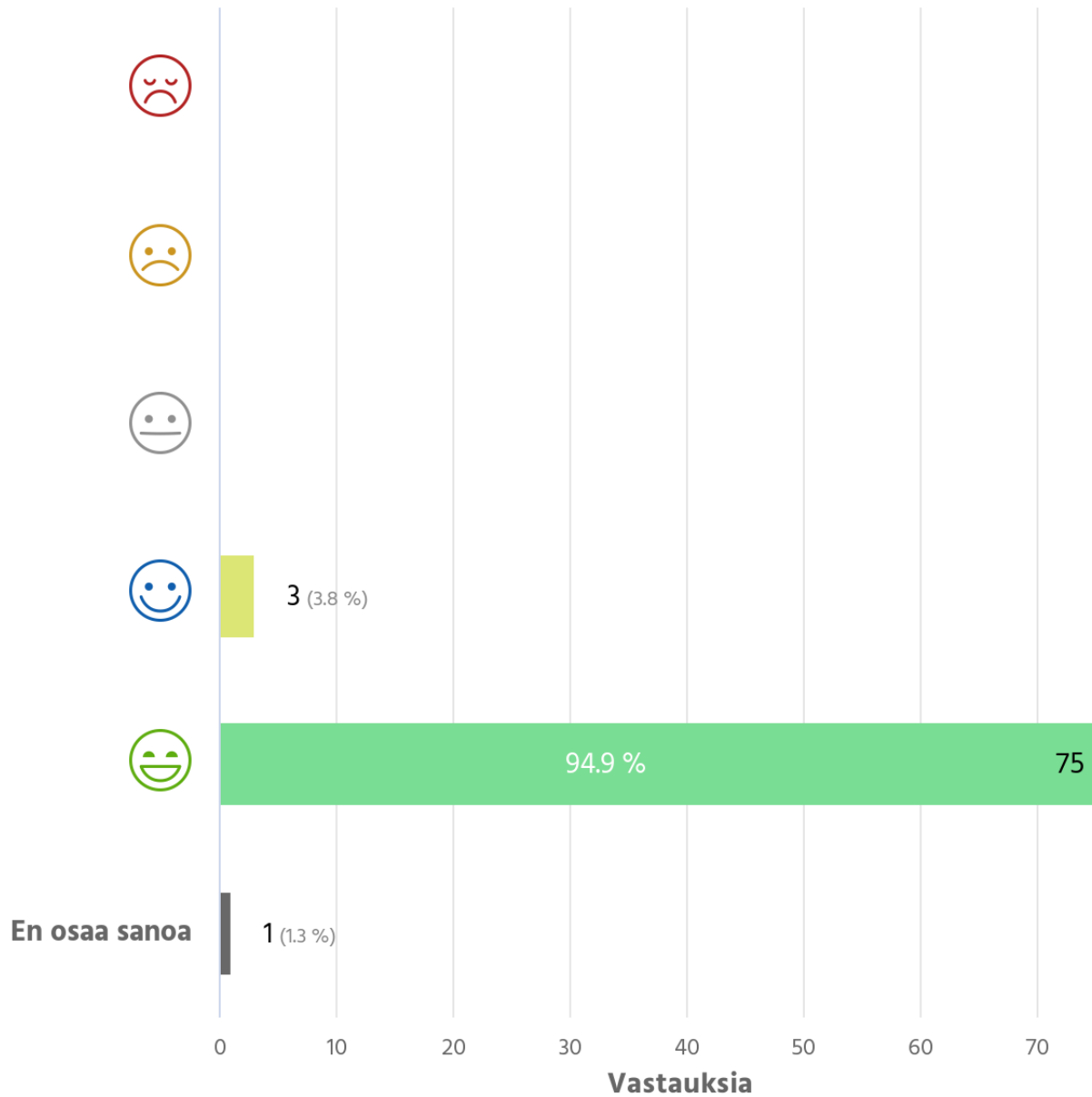
79 vastaajaa • Keskiarvo 4.87





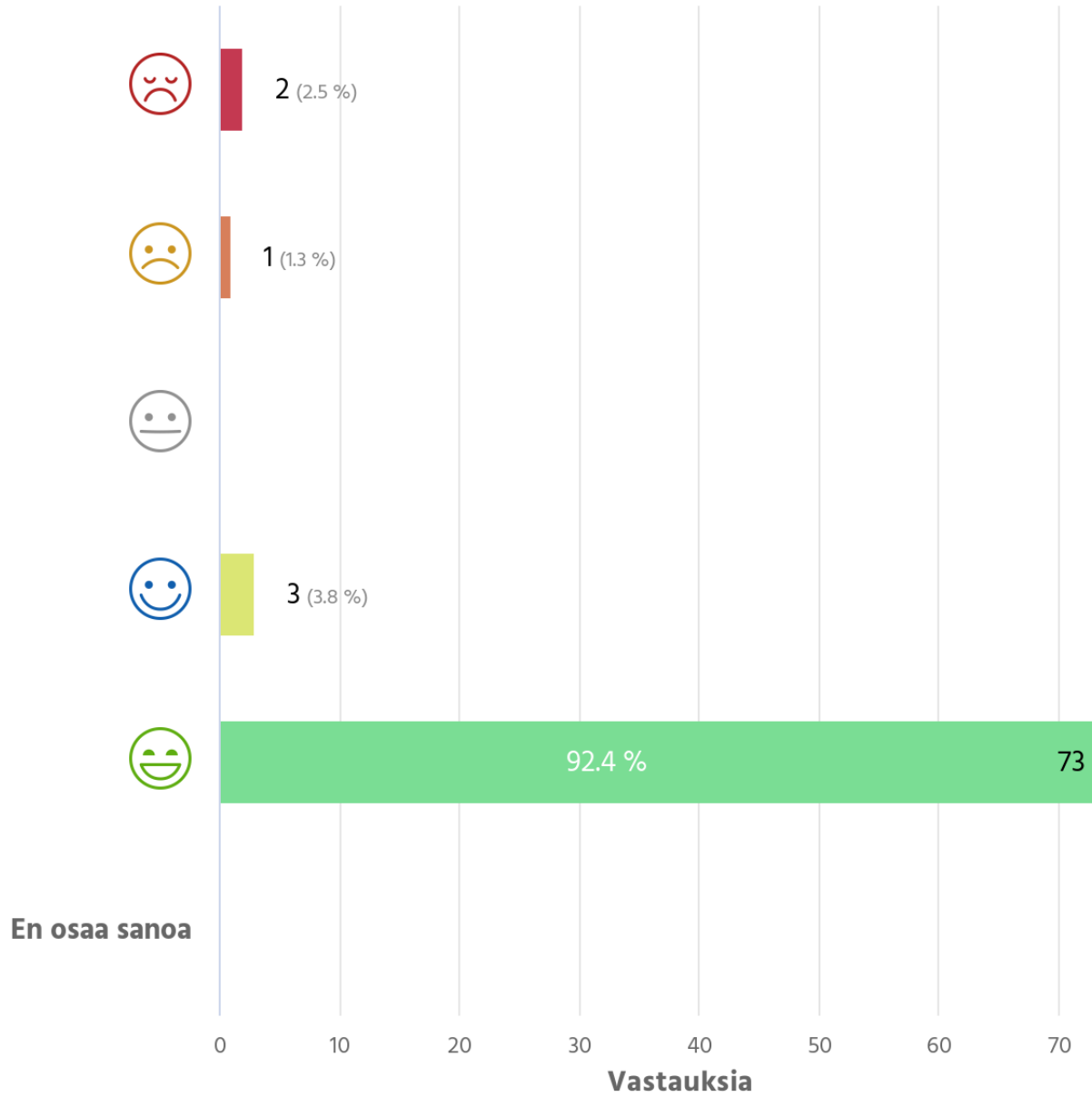
# Saan apua, kun sitä tarvitsen

78 vastaajaa • Keskiarvo 4.96



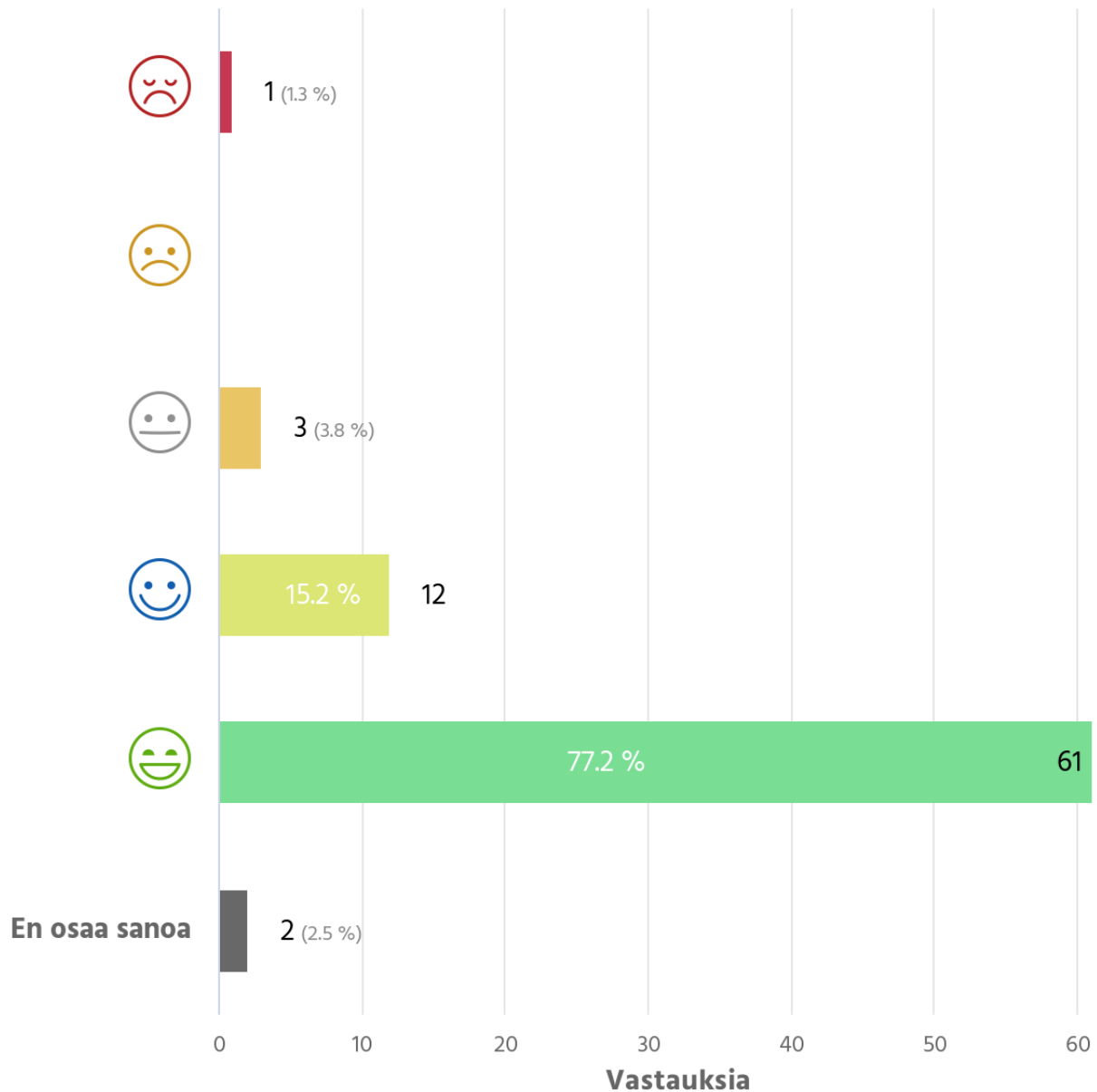
# Minulla on täällä seuraa

79 vastaajaa • Keskiarvo 4.82



# Osallistun asukaskokouksiin ja päätän yhteisistä asioista

77 vastaajaa • Keskiarvo 4.71



# Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua ystävilleesi?

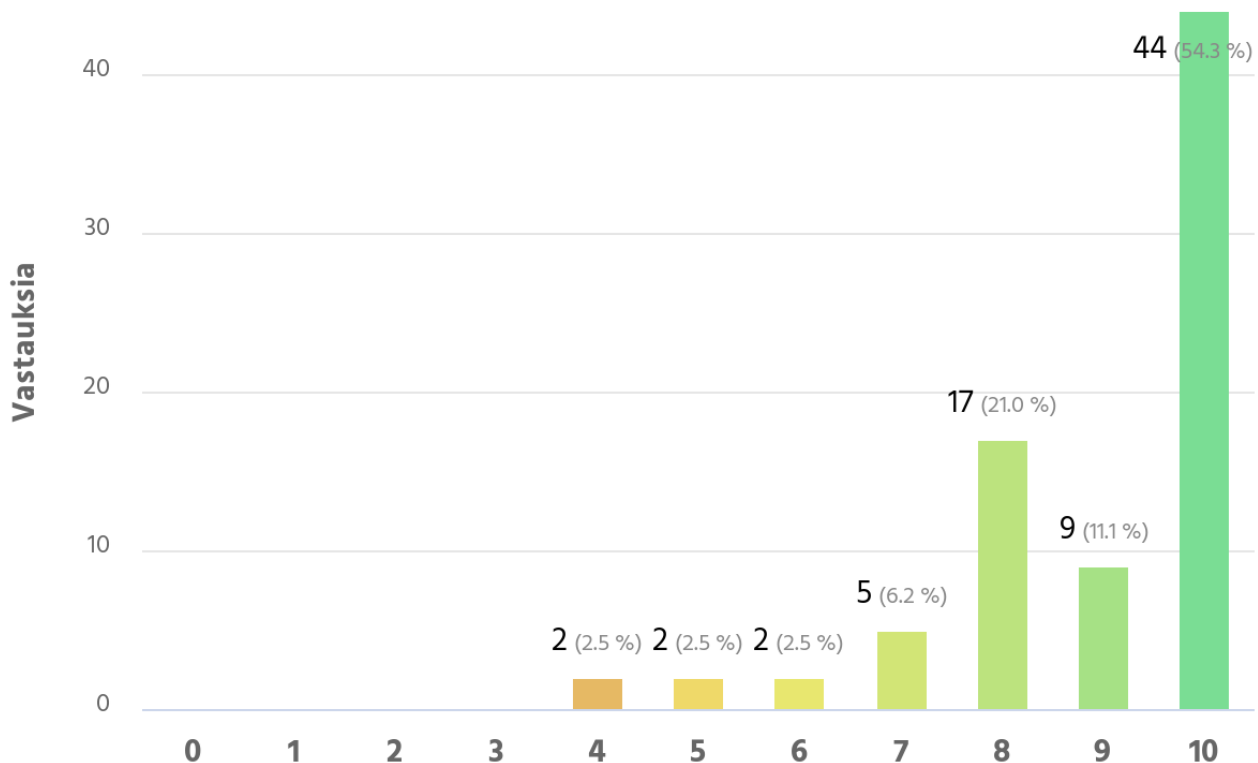
81 vastaajaa • Keskiarvo 8.91

**NPS: 58**

Arvostelijat  
**7.4 %**

Passiiviset  
**27.2 %**

Suosittelijat  
**65.4 %**



NPS® eli Net Promoter Score tarkoittaa suositteluindeksiä eli sitä, kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat organisaatiota, tuotetta tai palvelua ystävilleen tai kollegoilleen.

NPS-asteikko on: 0 = erittäin epätodennäköisesti ... 10 = erittäin todennäköisesti

Vastaajien antamat vastaukset luokitellaan seuraavasti:

0–6 = Arvostelijat, 7–8 = Passiiviset, 9–10 = Suosittelijat

NPS-suosittelemiseksi lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta.

Net Promoter, Net Promoter System, Net Promoter Score, NPS and the NPS-related emoticons are registered trademarks of Bain & Company, Inc., Fred Reichheld and Satmetrix Systems, Inc.

# Mikä vaikutti kokemukseesi eniten?

8 vastaajaa

Vastausaika	Vastaus
05.12.2022 15:40	Kaikki on ollut kivaa
05.12.2022 15:39	Kotihoito järjesti päivätoiminnan
01.12.2022 10:03	Mistä
01.12.2022 10:00	Mistä
01.12.2022 09:57	Mistä?
28.11.2022 12:17	Kokemus mistä?
28.11.2022 12:16	Kokemus mistä?
28.11.2022 12:12	Kokemus mistä?

# Millaista aktiviteettia toivoisit järjestettävän?

10 vastaajaa

Vastausaika	Vastaus
08.12.2022 10:22	Musiikin kuuntelu niin kuin nytkin
07.12.2022 15:42	Keskustelua niin kuin nytkin
07.12.2022 15:10	Yhdessäoloa
05.12.2022 15:39	Bridge-peli
05.12.2022 15:38	Samoja, kuin tähän asti
01.12.2022 10:00	En osaa sanoa
01.12.2022 09:57	Lähellä pussata
28.11.2022 12:17	En osaa sanoa
28.11.2022 12:16	Tietovisa
28.11.2022 12:12	Tietokilpailut, sisäpelit

# Haluatko antaa muuta palautetta?

9 vastaajaa

Vastausaika	Yksikkö	Vastaus
09.12.2022 13:22	Päivätoimintakeskus Hoivaonni Viikki	Olen tyytyväinen
09.12.2022 11:19	Päivätoimintakeskus Hoivaonni Viikki	Ohjaajat on hyviä
08.12.2022 10:25	Päivätoimintakeskus Hoivaonni Viikki	Ihanaa päästä olemaan ihmisten kanssa kun muuten asuu yksin
08.12.2022 10:21	Päivätoimintakeskus Hoivaonni Viikki	Ohjaajat auttavat aina
08.12.2022 10:20	Päivätoimintakeskus Hoivaonni Viikki	Ruoka on hyvää
07.12.2022 15:44	Päivätoimintakeskus Hoivaonni Viikki	Kiinnostaisi tavata enemmän johdon ihmisiä
07.12.2022 15:10	Päivätoimintakeskus Hoivaonni Viikki	Hyvät ohjaajat
01.12.2022 10:03	Päivätoimintakeskus Hoivaonni Aurinkolahti	Kaikki on tarpeeksi
01.12.2022 09:57	Päivätoimintakeskus Hoivaonni Aurinkolahti	Tällä on ihan hyvä paikka