

# Esperi Care - Asukastyytyväisyys Ikäihmisten palvelut

94 vastaajaa

**Vastaukset ajalta:**  
30.09.2023 23:00 — 31.10.2023 23:59

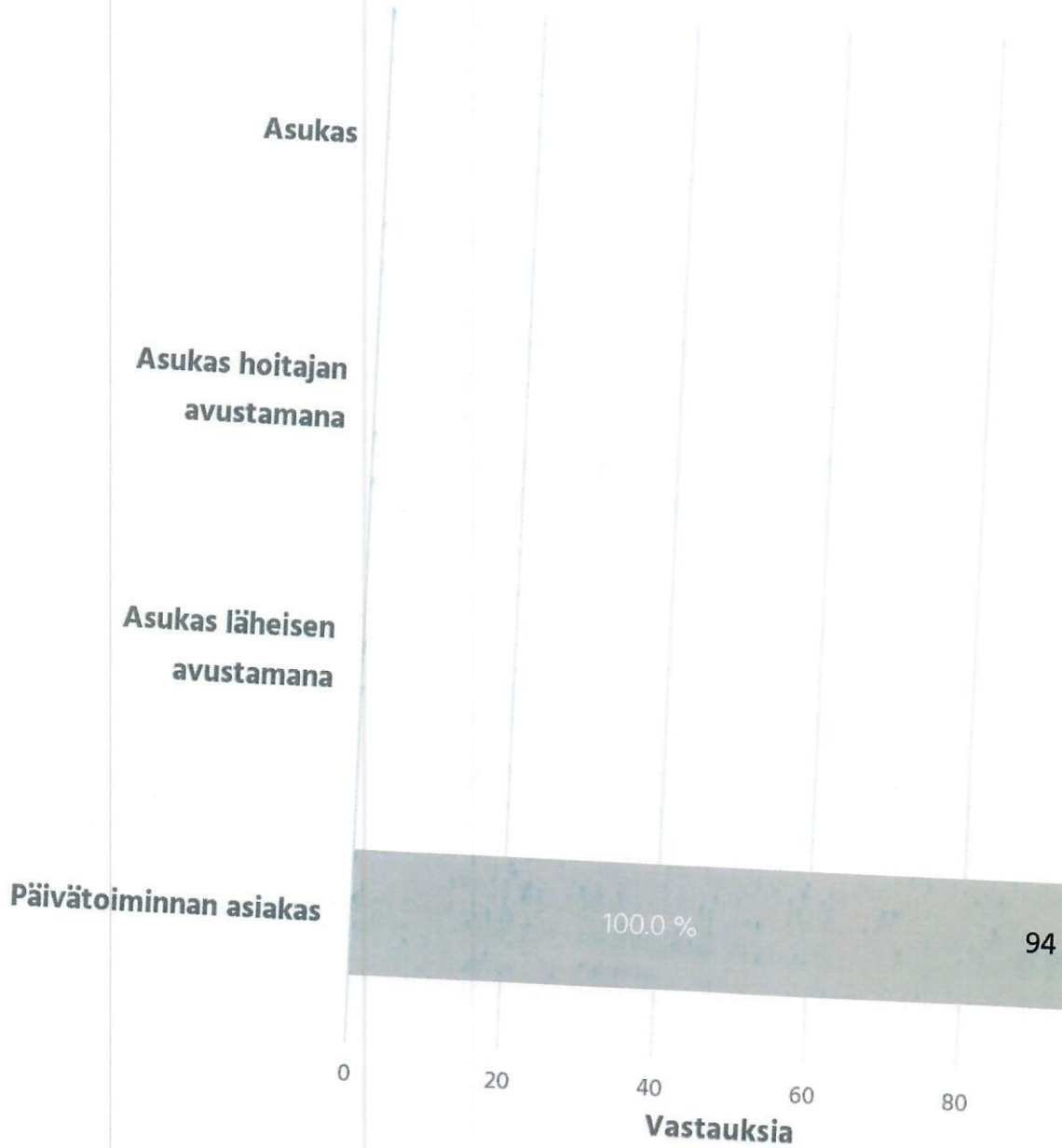
**Yksikkö:**  
Päivätoimintakeskus Hoivaonni

**Kustannuspaikka:**  
561

**Roidu**

# Vastaaja

94 vastaajaa



# Kuinka todennäköisesti suosittelisit saamaasi palvelua ystävilleesi?

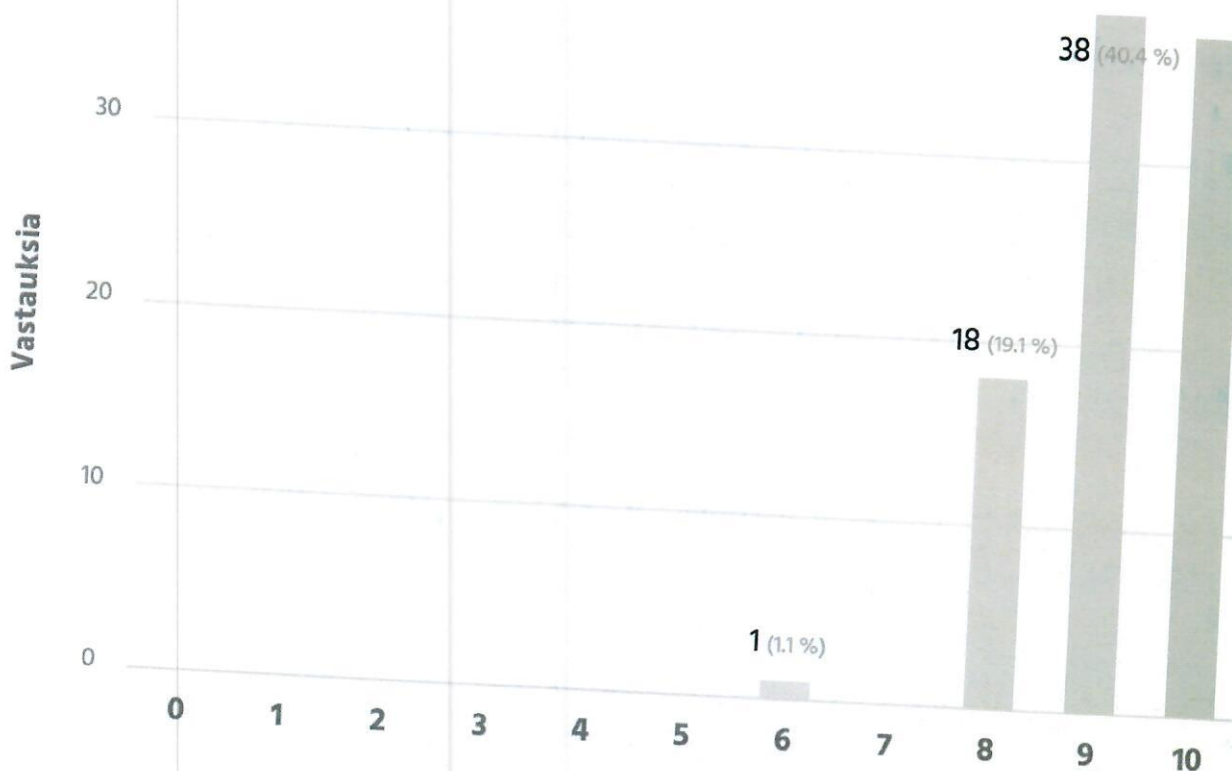
94 vastaajaa • Keskiarvo 9.17

**NPS: 79**

Arvostelijat  
1.1 %

Passiiviset  
19.1 %

Suosittelijat  
79.8 %



NPS® eli Net Promoter Score tarkoittaa suositteluindeksiä eli sitä, kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat organisaatiota, tuotetta tai palvelua ystävilleen tai kollegoilleen.

NPS-asteikko on: 0 = erittäin epätodennäköisesti ... 10 = erittäin todennäköisesti

Vastaajien antamat vastaukset luokitellaan seuraavasti:

0–6 = Arvostelijat, 7–8 = Passiiviset, 9–10 = Suosittelijat

NPS-suosittelemisindeksi lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta.

Net Promoter, Net Promoter System, Net Promoter Score, NPS and the NPS-related emoticons are registered trademarks of Bain & Company, Inc., Fred Reichheld and Satmetrix Systems, Inc.

# Haluatko antaa muuta palautetta?

1 vastaajaa

Vastausaika	Yksikkö	Vastaus
16.10.2023 14:04	Päivätoimintakeskus Hoivaonni	Kullanarvoinen paikka