

OVO-tulokset ja seuranta 1-4/2024

Laatu, raportointi ja riskienhallinta

Olemme uudistaneet laaturaportointiamme. Joka kuukausi liiketoiminta-alueemme saavat omat raporttinsa alueellisina. Lisäksi kotimme saavat omat viikoittaiset laaturaporttinsa. Laatua raportoidaan kuukausitasolla web-sivullamme [täällä](#).

Tukifunktioidemme käyttämässä yksiköiden riskejä arvioivassa mittaristossa ei ollut tammi-huhtikuun aikana yhtään korkean riskin yksikköä. Kodeistamme 40 on saanut laadun ja 32 kotia HR:n tukea vuoden ensimmäisten neljän kuukauden aikana.

ISO 9001-laatusertifikaattimme on uusittu 7.2.2024 ja se on voimassa 6.2.2027 saakka.

Turvallisuus

Vakavia vaaratapahtumia selvitetään oman protokollamme mukaisesti ja erilaisia suosituksia annoimme yksiköille näiden pohjalta tammi-huhtikuussa 6 kpl.

Olemme tehneet asukasturvallisuutta parantavan asukkaaksi tulon -muistilistan, vakioineet asukas- ja läheisten iltojen sisältöjä, tehneet syventävän EA-koulutuksen ja uudistaneet lääkehoitosuunnitelmaa.

Lisäksi olemme pitäneet useita klinikoita muun muassa lääkehoidosta, haavanhoidosta, riskiarvioinnista, itsemurhariskin arvioinnista, saattohoidosta ja sähköisestä laiterekisteristä. Olemme myös uudistaneet Laatuporttia ja parantaneet sen käytettävyyttä, kouluttaneet riskinarviointia ja poikkeamien tekemistä uudistetussa järjestelmässä. Riskinarvioinnin seurauksena poikkeamien teko ja luokittelu on täsmentynyt.

Tietosuojavaltuutetun toimistoon ei ole tehty yhtään poikkeamailmoitusta. Tietosuojakoulutukset ovat pakollisia ja osa perehdytystä. Nämä uusitaan kahden vuoden välein. Tietoturvyö ja se kehittäminen pohjautuu parhaisiin ja suositeltuihin toimintamalleihin ja käytäntöihin, turvaten tietoliikenne- ja tietoturvakäytännöt, työkalut, sovellusympäristöt, käyttäjät sekä tietosisällön/tiedon eheyden.

Lääketurvallisuus

Esperin lääketurvallisuuden kehittämisryhmän kokoontuu kuukausittain. Tavoitteenamme on parantaa lääkehoidon turvallisuutta, jakaa hyviä käytäntöjä ja vähentää lääkepoikkeamia. Tavallisimmat lääkepoikkeamat ovat anto- tai jakovirheitä.

Auditoinnit

Auditointeja teimme tammi-huhtikuussa sisäisesti 19 kpl ja ulkoisesti 7 kpl. Kaikkiaan auditointihavaintoja on ollut 270 kpl, näistä vahvuuksia 27%, parantamismahdollisuuksia 43%, vähäisiä poikkeamia 25% ja merkittäviä auditointipoikkeamia 4% ja niiden osalta korjaustoimenpiteet on tehty.

	1-4/2024	5-8/2024	9-12/2024
Korkean riskin yksiköt, kpl	0		
• Laadun tukea tarjottu kodeille, kpl	40		
• HR-tukea tarjottu kodeille, kpl	32		
Sisäiset auditoinnit, kpl	19		

Ulkoiset auditoinnit, kpl	7		
Auditointihavainnot, kpl	270		
- Vahvuuksia, %	27		
• Parantamismahdollisuuksia, %	43		
• Vähäisiä poikkeamia, %	25		
• Merkittäviä poikkeamia, %	4		
Vakavat lääkepoikkeamat, kpl/1.000 hoitopäivää kohden	0,04		
Kaikki vakavat asukasturvallisuuteen liittyvät poikkeamat, kpl/1.000 hoitopäivää kohden	0,02		
Tietosuojavaltuutetun toimistoon tehdyt poikkeamat, kpl	0		
Tietosuojakoulutukset pakollisia	osa perehdytystä		