

OVO-tulokset ja seuranta 5-8/2024

Poikkeaman teemavuosi jatkuu. Lääkitysturvallisuuden kehittämisryhmän on kokoontunut kuukausittain lukuun ottamatta heinäkuuta ja lääkitysturvallisuuden näkökulmasta tulokset ovat tämän johdosta parantuneet.

Laaturaportoinnissa joka kuukausi jokainen liiketoiminta-alue saa omat raporttinsa myös alueellisina. Kodit saavat sen lisäksi omat viikoittaiset laaturaporttinsa. Laatua raportoidaan kuukausitasolla [täällä](#). Tukifunktioiden käyttämässä yksiköiden riskejä arvioivassa Turvallinen koti -mittaristossa ei ole ollut yhtään korkean riskin yksikköä. Tukitoimia on kuitenkin tarjottu 29 yksikölle HR:sta ja 35 yksikölle laatu tiimistä.

Turvallisuus

Vakavia vaaratapahtumia selvitetään oman protokollamme mukaisesti ja erilaisia suosituksia on annettu yksiköille näiden pohjalta 11 kpl. Olemme tehneet asukasturvallisuutta parantavan asukkaaksi tulon muistilistan, vakioineet asukas- ja läheisten iltojen sisältöjä, tehneet syventävän EA-koulutuksen, uudistaneet lääkehoitosuunnitelmaa. Sisäisiin **auditointeihin on liitetty erillinen lääkitysturvallisuuden auditointi**. Lisäksi on pidetty lääkehoidosta 3 klinikkaa, 2 haavanhoidosta. Kesän alussa pidettiin erityisesti kesätyöntekijöille suunnattu oirearvioinnin ja lääkehoidon perusteisiin tehty koulutus. Olemme kouluttaneet myös hoiva-avustajia erillisen koulutuksella suun kautta annettavien, valmiiksi jaettujen lääkkeiden antoon valvotuissa olosuhteissa. Laatuportin käytettävyyden parantaminen on jatkunut ja samoin koulutus riskinarviointia ja poikkeamien tekemisestä uudistetussa järjestelmässä. Riskinarvioinnin koulutuksen seurauksena poikkeamien teko on täsmentynyt. Pidimme myös turvallisuus -teemaviikon toukokuussa, johon osallistui yli 300 henkilöä.

Olemme valmistautumassa Kantaan ja MT-yksikköme ovat siirtyneet Domacare 2 käyttöön, johon on tulossa Kanta-liittymä. Sen käytön alettua teimme toimintahäiriöstä koskien asiakastietojärjestelmän kalenterimerkintöjä varuiksi ilmoituksen sekä tietosuojavaltuutetun toimistoon, että Valviraan. Asiakastietojärjestelmä tuottaja Invian on ilmoittanut korjanneensa häiriön. Tietoturvasuunnitelmaa on päivitetty.

Lääkehoidon turvallisuus

Lääkehoidon kehittäjät ryhmään on osallistunut 28 kotia. Kokoonnuimme toukokuussa yhteiseen pajaan ja melkein kaikki kodit pääsivät osallistumaan (25). Lisäksi jokainen mukana ollut yksikkö on tehnyt oman kehittämissuunnitelmansa asiaan. Ryhmä jatkaa kokoontumista liiketoiminnoittain pienryhmissä syksyn 2024.

Auditoinnit

Auditointeja teimme touko-elokuussa sisäisesti 20 kpl ja ulkoisesti 6 kpl. Kaikkiaan auditointihavaintoja on ollut 206 kpl, näistä vahvuuksia 25 % parantamismahdollisuuksia 33 %, vähäisiä poikkeamia 32 % ja merkittäviä auditointipikkeamia 10% ja näiden osalta korjaustoimenpiteet on tehty.

RAI-katselmuksia on pidetty 6 kpl Esperin sekä ikäliiketoiminnassa että Sagalle (5 ikäaluetta + Saga). Katselmuksat jatkuvat ja RAI- tiedolla johtaminen kehittyi kodeissamme.

	1-4/2024	5-8/2024	9-12/2024
Korkean riskin yksiköt, kpl	0	0	
• laadun tukea tarjottu kodeille, kpl	40	35	
• HR-tukea tarjottu kodeille, kpl	32	29	
Sisäiset auditoinnit, kpl	19	20	
Ulkoiset auditoinnit, kpl	7	6	
Auditointihavainnot, kpl	270	206	
-vahvuuksia	27	51	
-parantamismahdollisuuksia	43	67	
-vähäisiä poikkeamia	25	66	
-merkittäviä poikkeamia	4	20	
Vakavat lääkepoikkeamat, kpl/1000 hoitopäivää kohden	0,004	0,003	
Kaikki vakavat asukasturvallisuuteen liittyvät poikkeamat, kpl/1000 hoitopäivää kohden	0,02	0,013	
Tietosuojavaltuutetun toimistoon tehdyt poikkeamia	0	1	
Tietosuojakoulutukset pakollisia	osa perehdytystä	osa perehdytystä	